



Partner Network

Upute za agente

Sadržaj:

1	PREUZIMANJE FORTICLIENT ZTNA VPN APLIKACIJE	1
2	INSTALACIJA FORTICLIENT ZTNA VPN APLIKACIJE	2
3	POVEZIVANJE NA EMS	6
4	PRISTUPANJE PARTNER PORTALU I RESURSIMA	11
4.1	ODJAVA	16
5	OSTALI RESURSI	20



1 Preuzimanje FortiClient ZTNA VPN aplikacije

FortiClient ZTNA VPN je klijentska aplikacija koja omogućava udaljeno spajanje na korporativnu mrežu radi pristupa internim resursima i aplikacijama koje nisu javno dostupne.

FortiClient ZTNA VPN aplikaciju je moguće preuzeti na stranici:

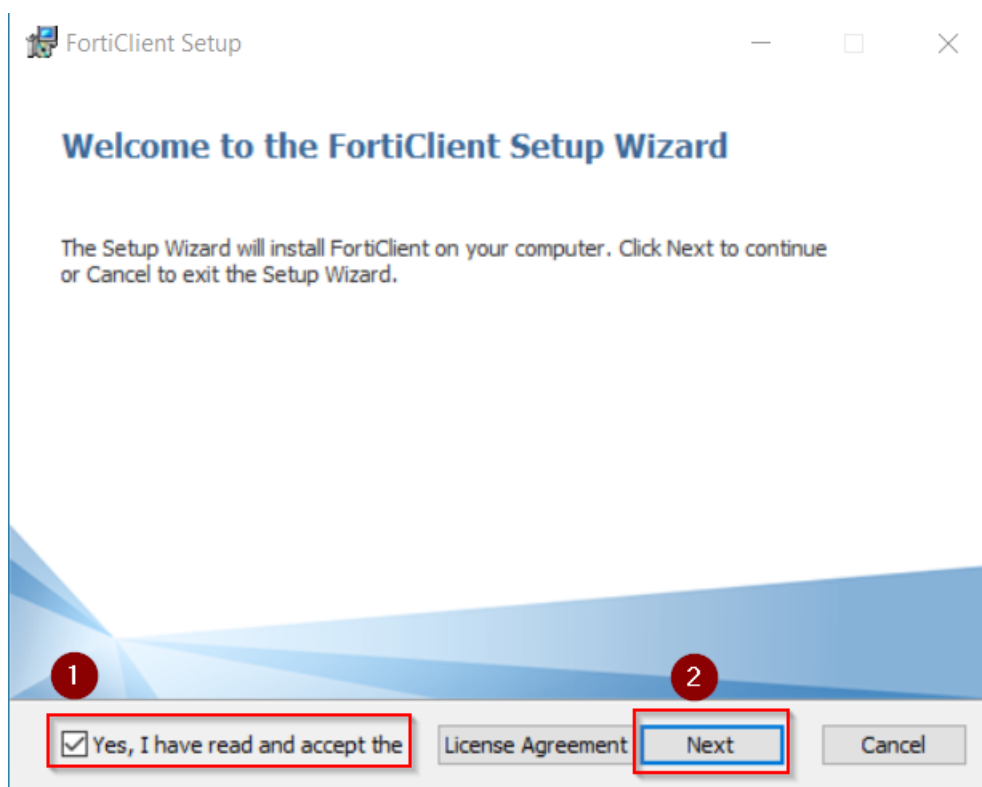
<https://dap.a1.group/pages/ext/box?t=78cf943620631c8b34100725e79609c884ed69fd6e816764ff253e286ec3bfc8>

Pass: A1partnerupute2023

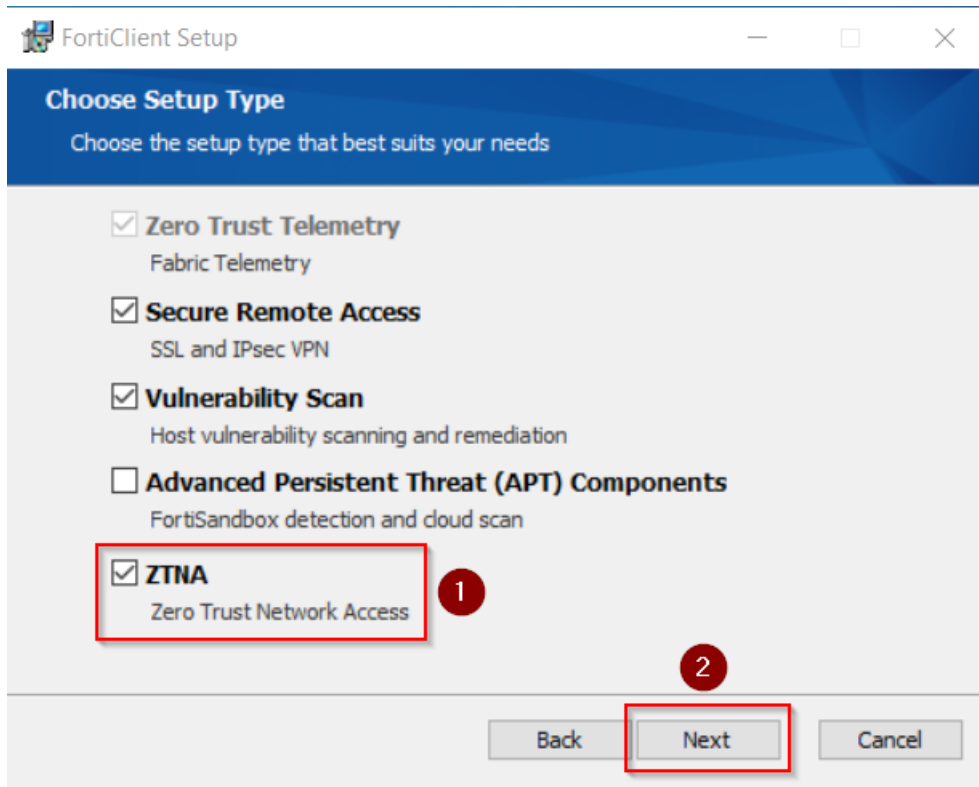
2 Instalacija FortiClient ZTNA VPN aplikacije

Nakon završetka preuzimanja instalacijskog image-a, instalacija aplikacije se automatski pokreće.

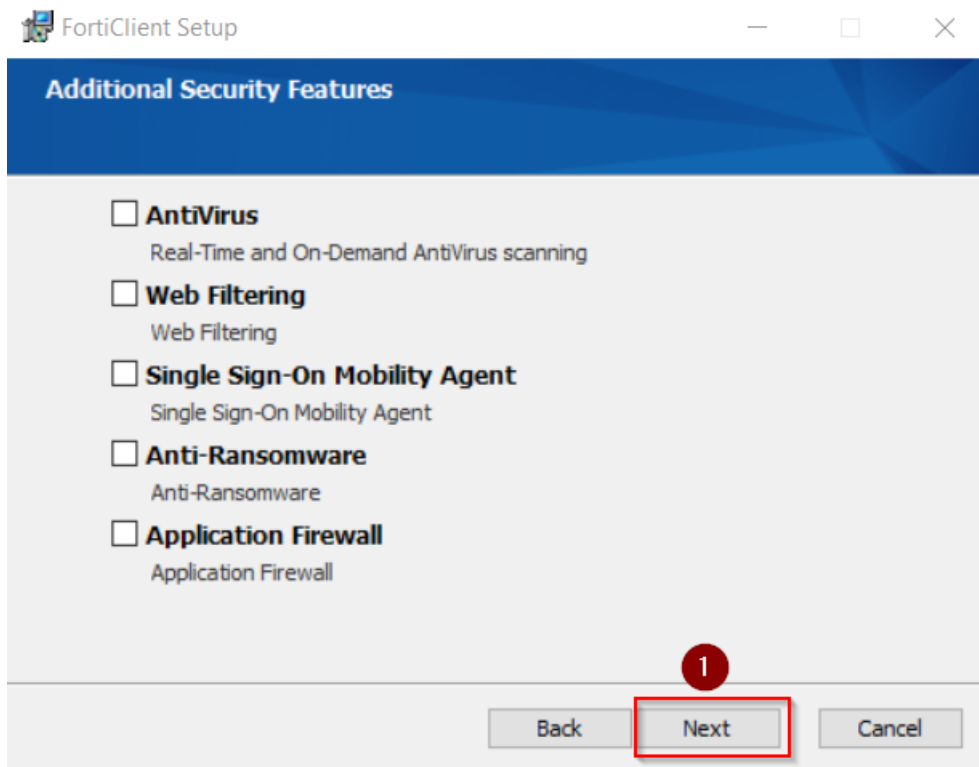
NAPOMENA: Instalacija FortiClient ZTNA VPN aplikacije zahtijeva admin prava na računalu!



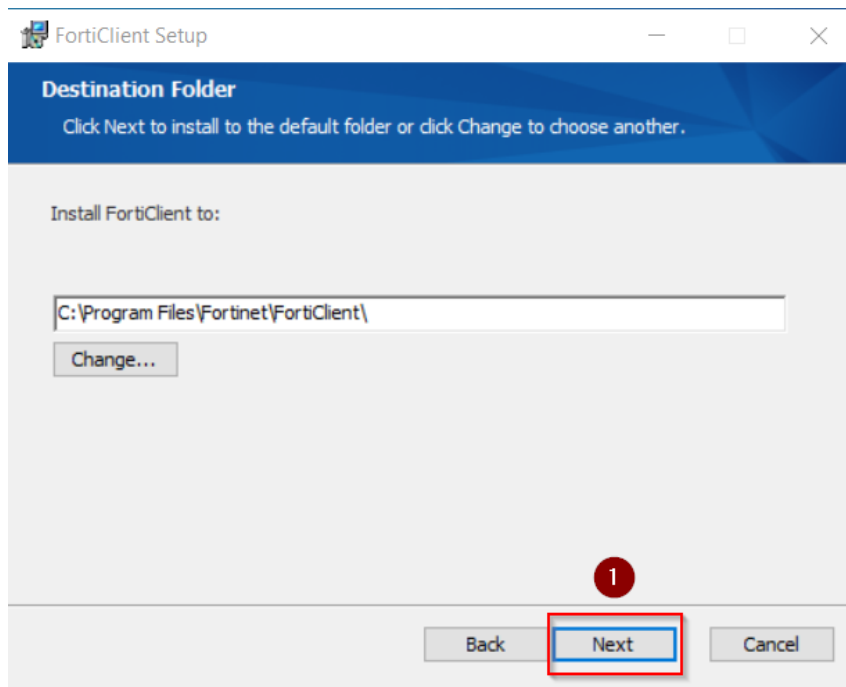
Slijedimo vidljive korake na slici. Pritiskom na Next dolazimo do sljedećeg koraka u kojem osim zadanih postavki obavezno odabiremo ZTNA opciju te nastavljamo dalje sa instalacijom.



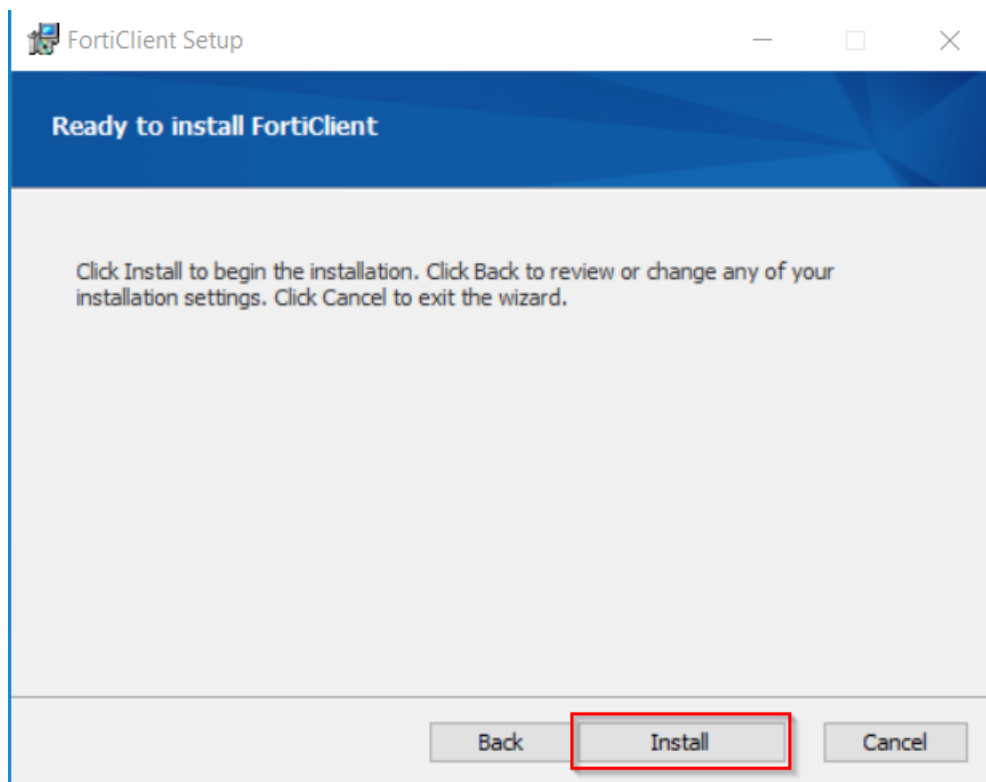
U sljedećem koraku napraviti kako je prikazano na slici:



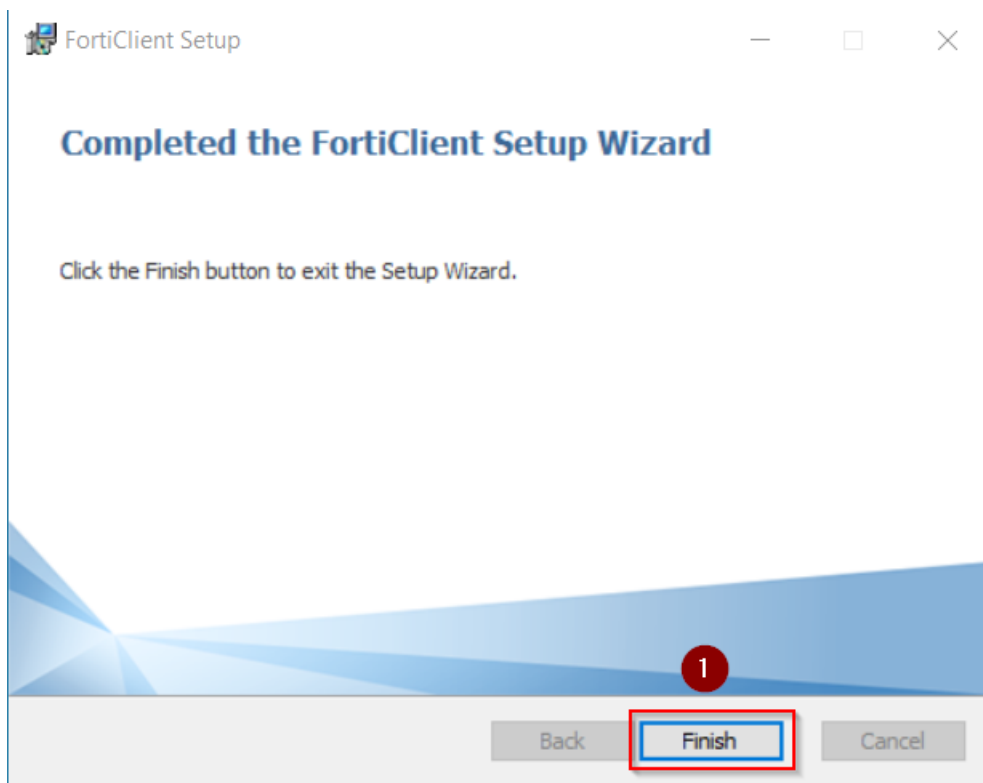
U našem primjeru instalaciju odrađujemo na zadano ponuđenu lokaciju unutar C diska. Ukoliko je potrebno program instalirati negdje drugdje, navedite to u ovom koraku.



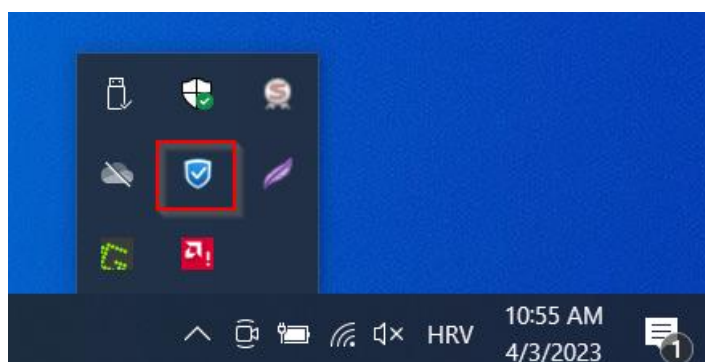
Odabirom opcije „Install” pokrećemo instalaciju programa sa definiranim parametrima.



Završetak instalacije potvrđujemo odabirom opcije **Finish**.



FortiClient ZTNA VPN aplikacija je sada instalirana te je automatski odmah pokrenuta i vidljiva među pokrenutim programima.



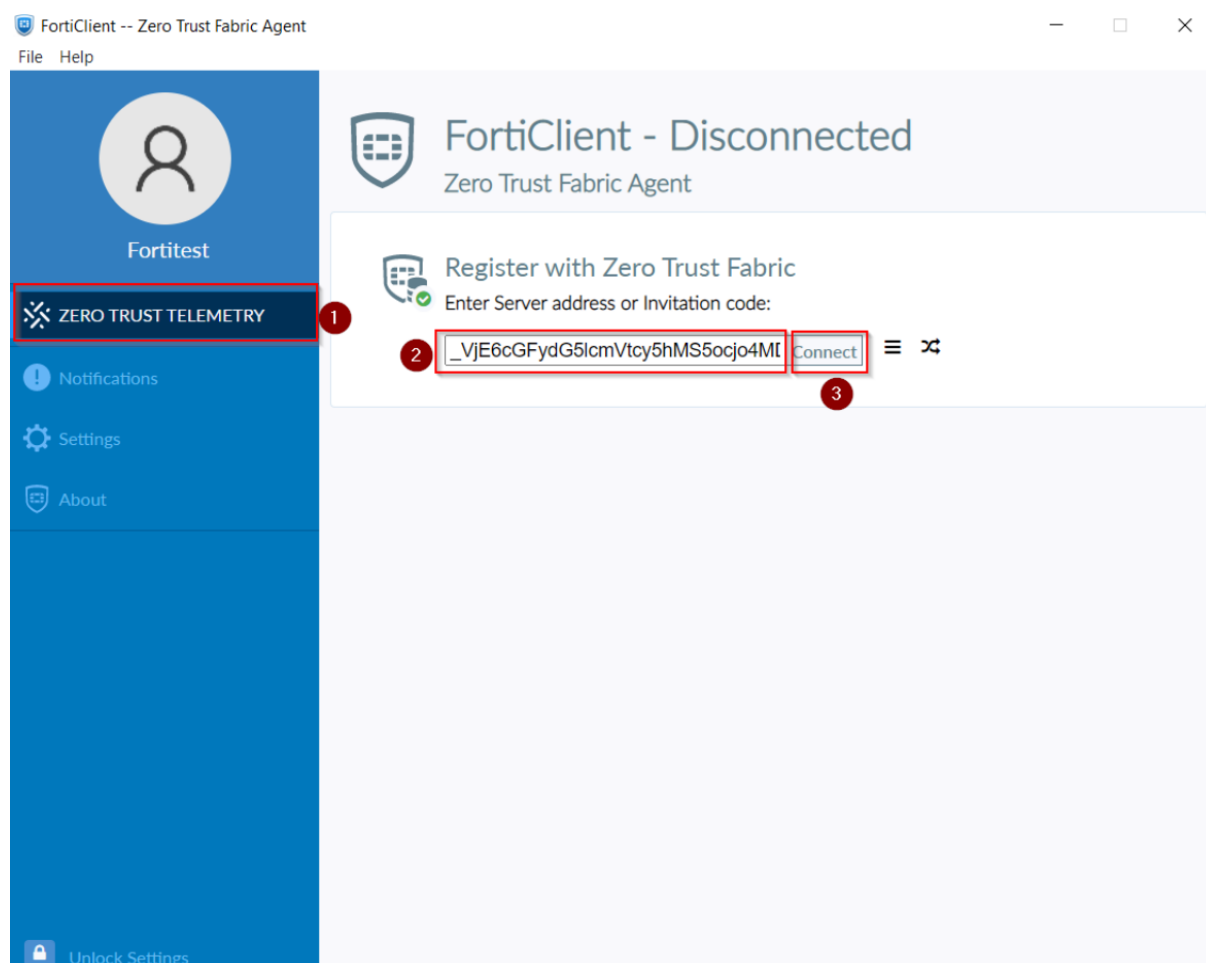
3 Povezivanje na EMS

Endpoint Management Server, tj. EMS je Fortinetovo unificirano ZTNA rješenje. ZTNA ili Zero Trust Network Access je jednoznačni termin koji označava skup proizvoda i alata za kontrolu pristupa mreži i resursima. EMS kao proizvod omogućava detaljniji uvid u klijentska računala i detaljniju kontrolu pristupa osjetljivim i povjerljivim podacima nekog poduzeća.

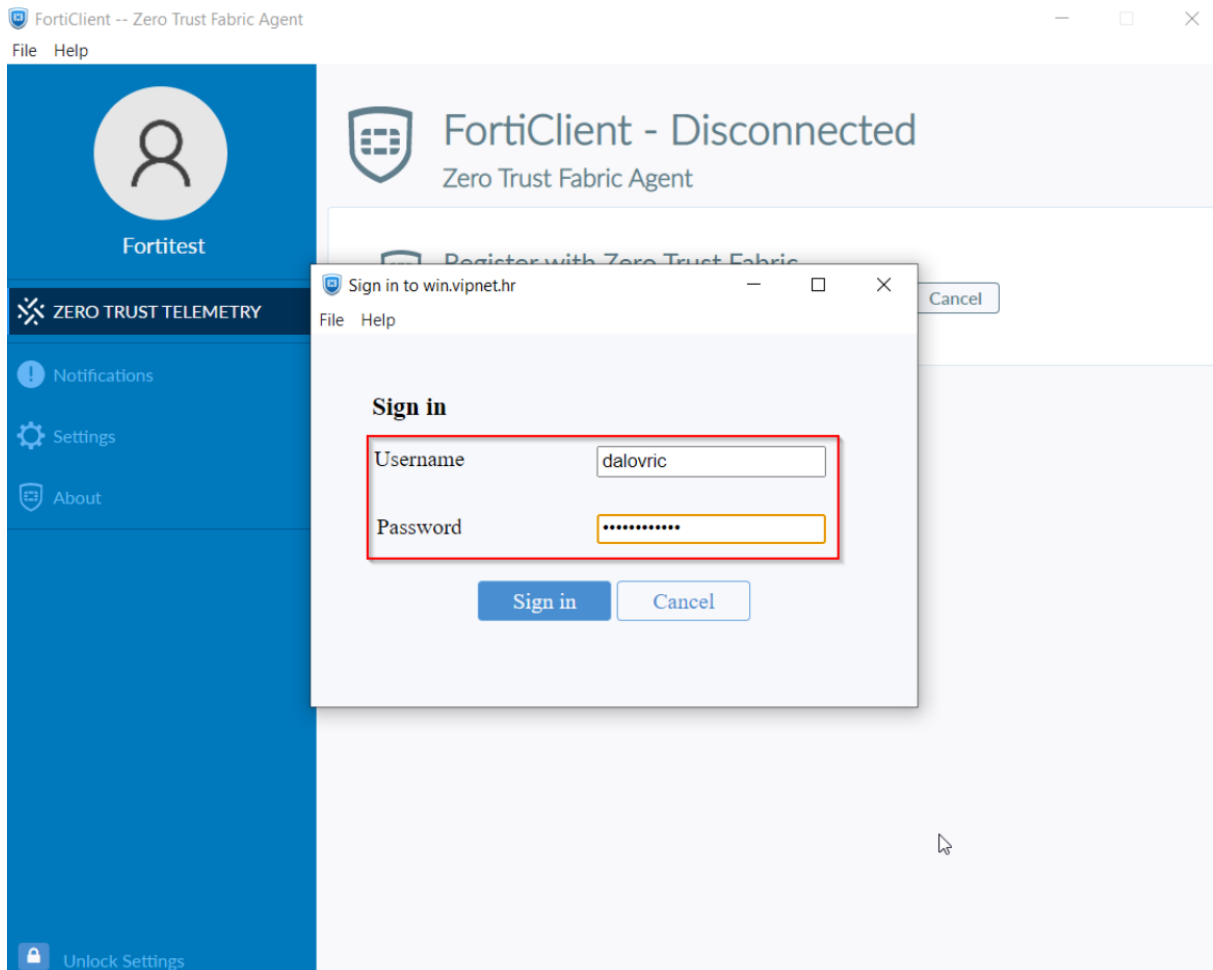
Kako bi mogli pristupati potrebnim resursima za rad prvo se moramo povezati na EMS server koji određuje prava pristupa. Kako bi se povezali sa EMS-om pod **Zero Trust Telemetry** menijem unosimo invite kod koji je naveden u sklopu ovih uputa.

Unosite Invite kod:

[_VjE6cGFydG5lcmVtcy5hMS5ocjo4MDEzOkRlZmF1bHQ6NzQyM0E5MzctMTE0Qi00RUQ4LUE1M0UtNzhEMDcwOTBBMTRG](#)

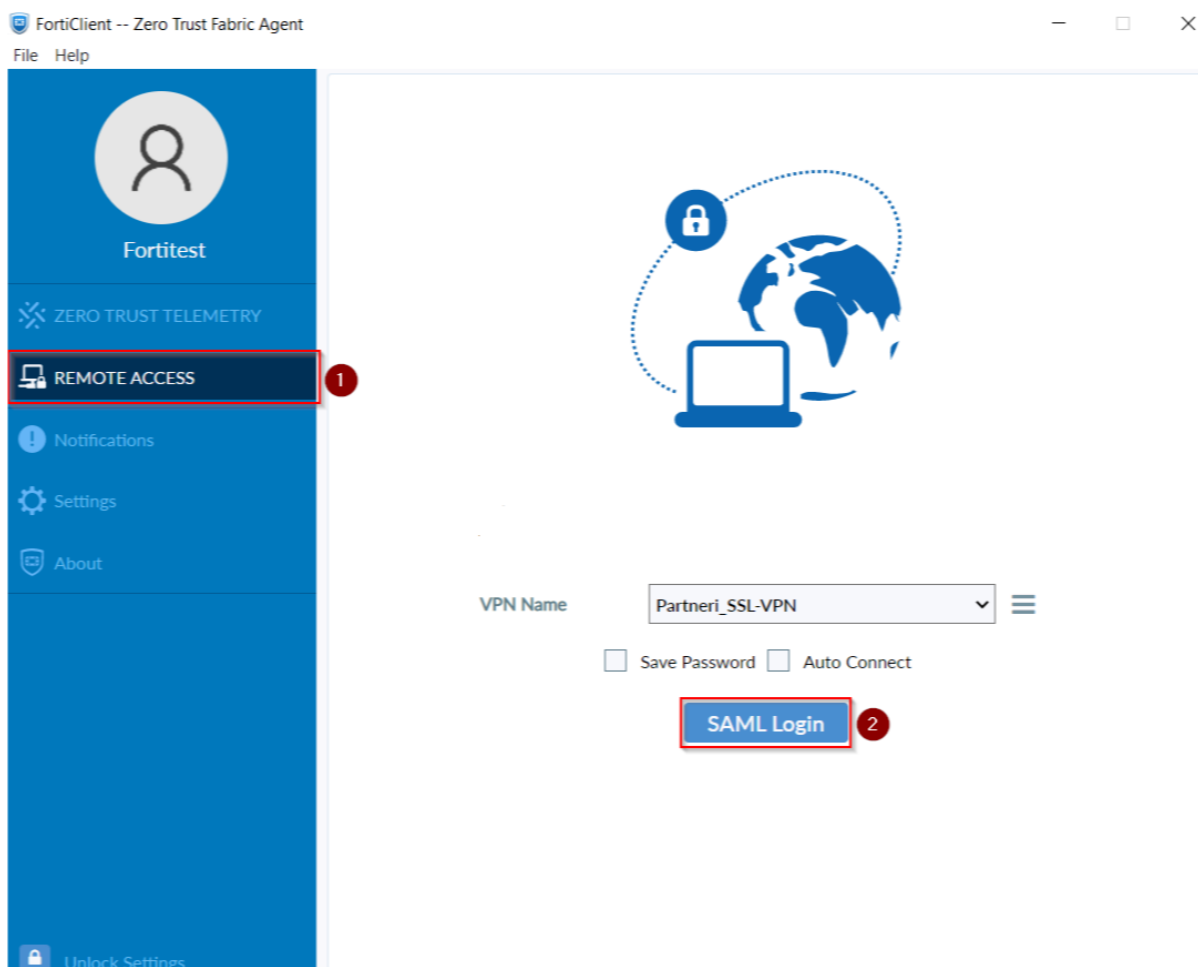


Prikazuje se prozor za upis domenskih podataka(username/password) dobivenih od strane A1Hrvatska.



Nakon uspješnog spajanja, odabiremo remote access.

Kako bi mogli pristupati potrebnim resursima za rad moramo se povezati na SAML server koji određuje prava pristupa. Kako bi se povezali otvaramo **Remote access** te odabiremo SAML login

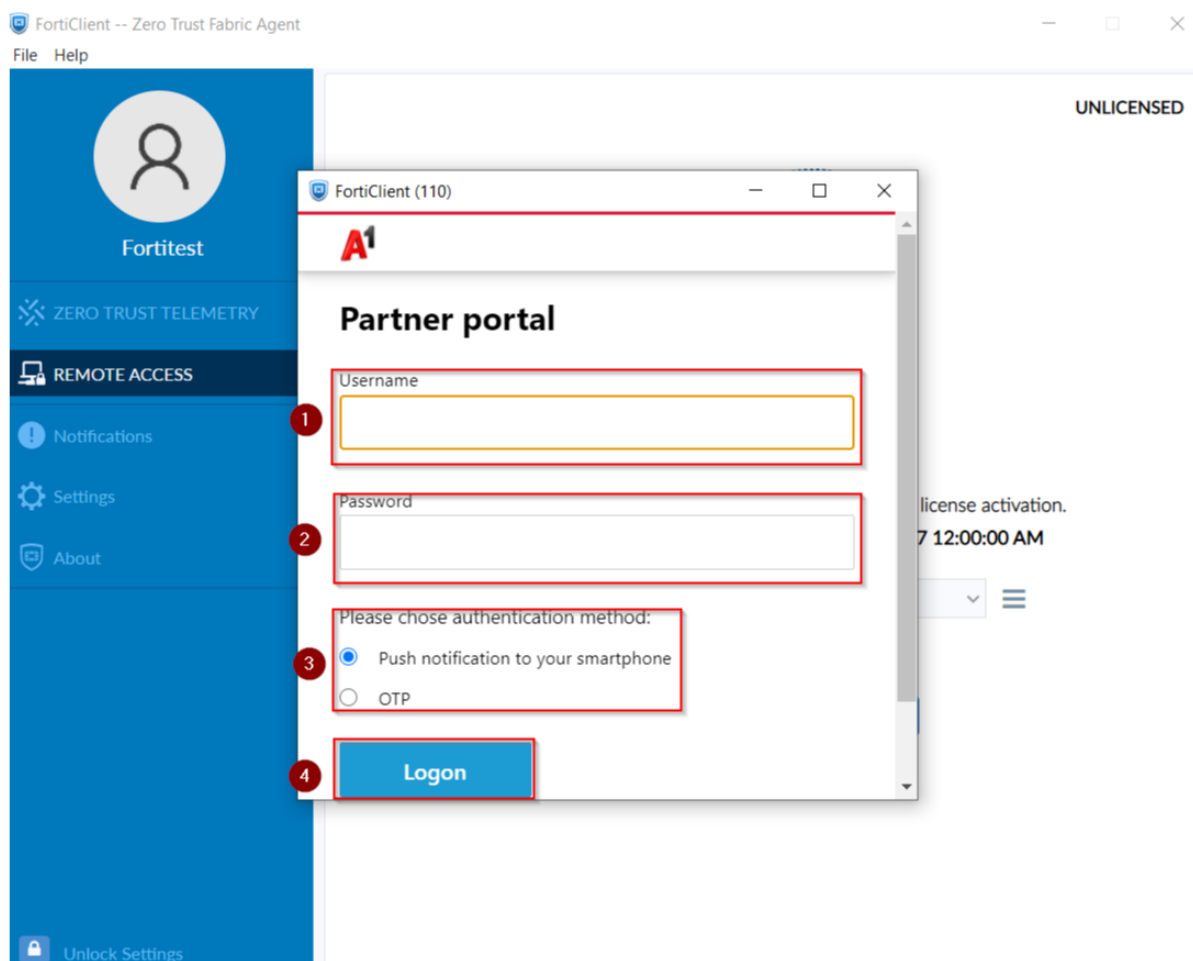


Koraci prikazani na slici:

1. Odabir Remote access
2. Saml login

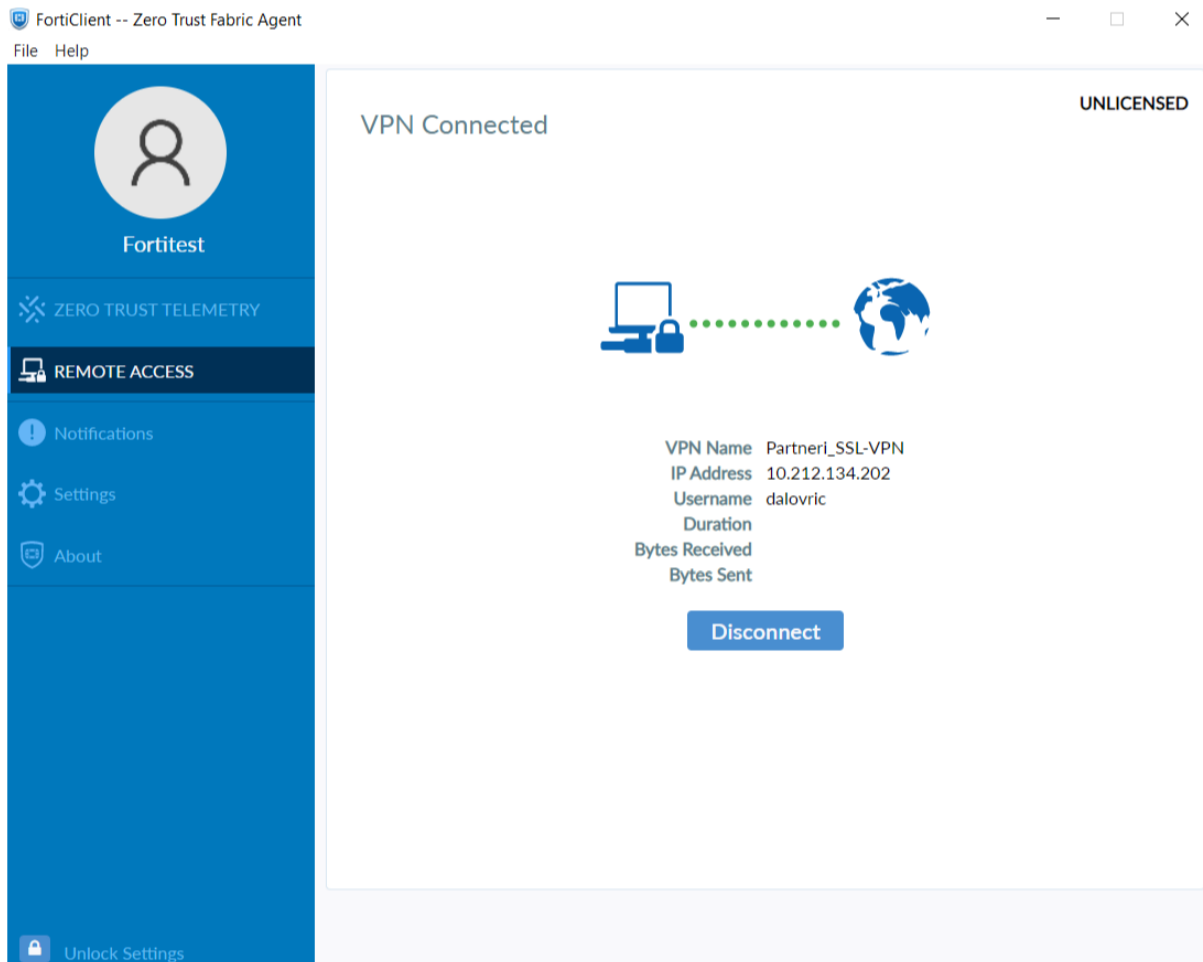
Ujedno nam se otvara pop-up prozor unutar FortiClient prozora u kojem se otvara Partner Portal login screen

Upisujemo svoje domenske podatke te odabiremo metodu kojom ćemo potvrditi dvofaktorsku autentikaciju. Kako bi se mogla odraditi dvofaktorska autentikacija potrebno je na mobilnom uređaju imati instaliranu i aktiviranu **MobilePass+** aplikaciju



1. Upisati svoj domenski username
2. Upisati svoj domenski passworda
3. Odabrati push notification to your smartphone
4. Kliknuti na **Logon**

Nakon odabira **Logon** otvoriti će se prozor sa prikazom da ste uredno spojeni, možete smanjiti prozor FortiClient ili ga ugasiti u gornjem desnom kutu na „X”

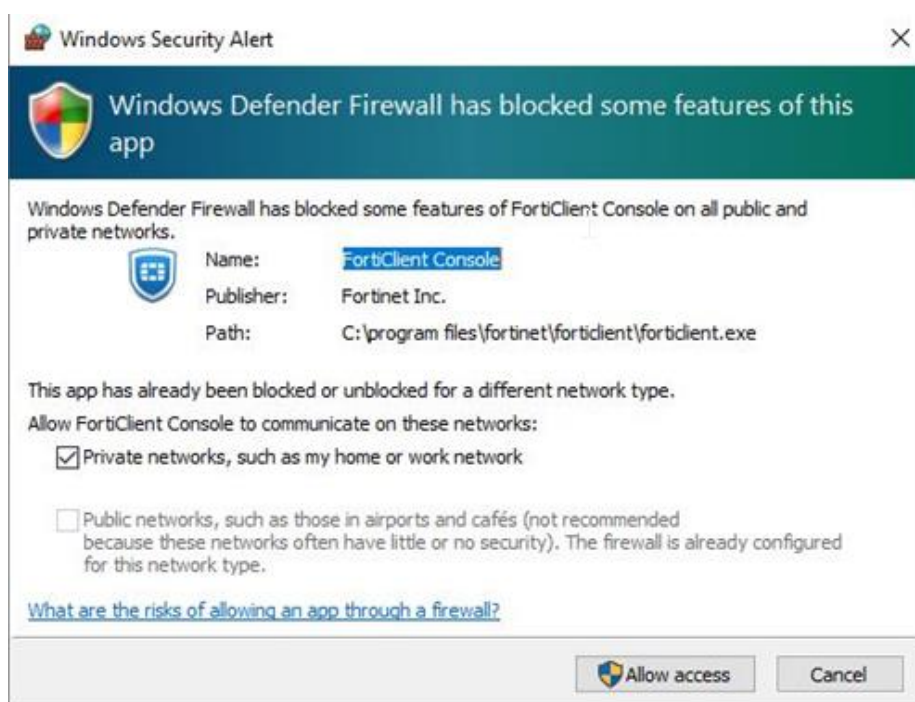


4 Pristupanje Partner portalu i resursima

Otvaramo Internet preglednik Google Chrome , koji ujedno mora biti postavljen kao **default** preglednik unutar operativnog sustava te pristupamo sljedećoj poveznici za Partner Portal okolinu:

<https://rdweb.wvd.microsoft.com/arm/webclient/index.html>

NAPOMENA: Ukoliko kod otvaranja poveznice ili u bilo kojem koraku dobijemo niže prikazano upozorenje potrebno je FortiClient ZTNA VPN aplikaciju ručno propustiti kroz vatrozid operativnog sustava. Navedeno se može odraditi klikom na **Allow access** opciju u prikazanom prozoru ili ručno kroz dodatno podešavanje vatrozida OS-a. Ujedno, sve navedene radnje zahtijevaju admin prava.





Otvaranje navedene poveznice će napraviti redirekciju na login portal.



Sign in

ime.prezime@a1.hr

[Can't access your account?](#)

Next

Login parametar u ovom koraku obavezno mora biti u formatu [ime.prezime@a1.hr](#) !

Napomena: ovo nije e-mail adresa već zaseban korisnički račun za prijavu na Partner Portal okolinu.

Primjer:

Ivan Ivančić radi u partneru Logista

Ispravni unos samo u ovom koraku bi bio ivan.ivancic@a1.hr



Ponovno će sustav napraviti redirekciju na Partner portal okolinu



Sign in

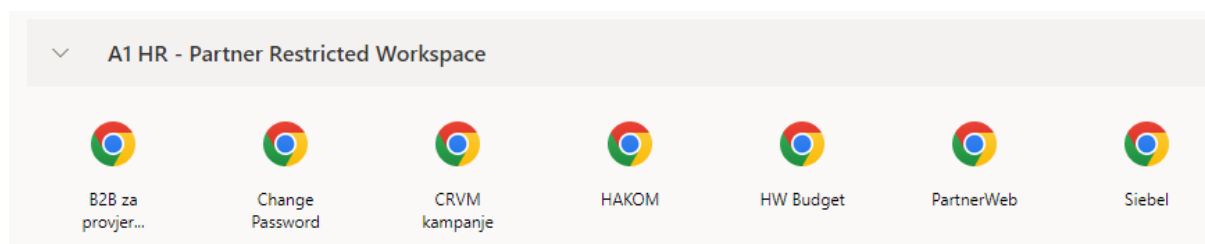
1

2

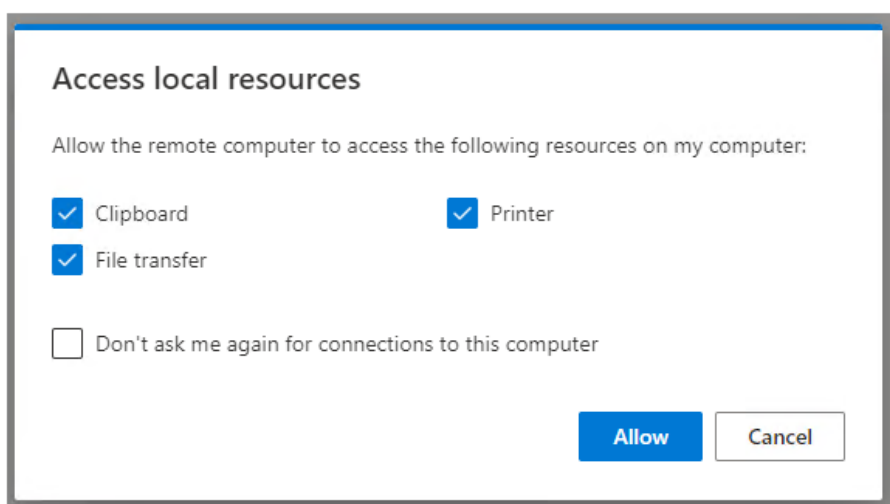
Sign in

U ovom koraku je korisničko ime već upisano iz prethodnog koraka te je potrebno samo upisati ponovno lozinku domenskog A1 računa.

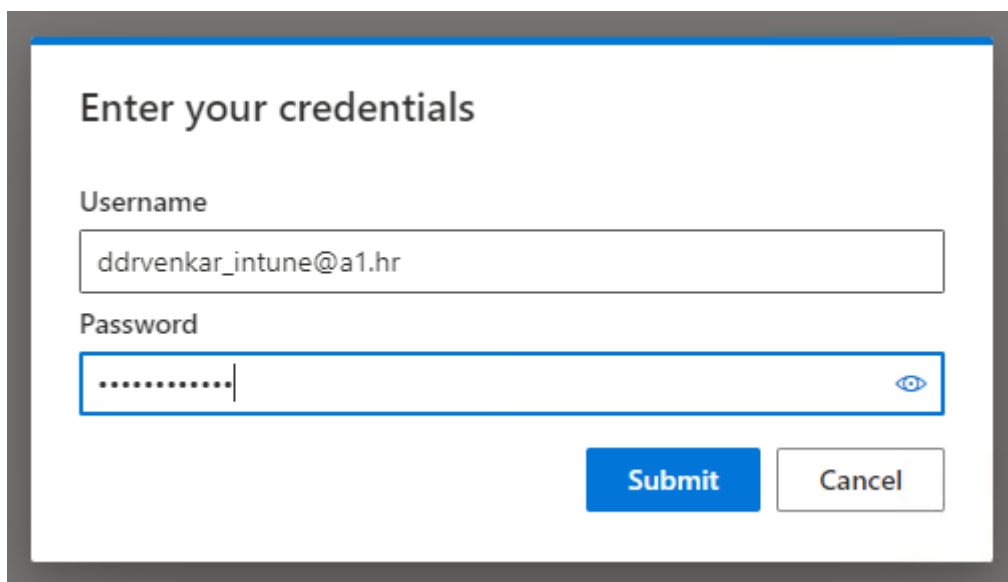
Nakon uspješnog logina dobivamo pristup Partner portalu preko kojega dalje pristupamo resursima za rad. Na sljedećoj slici je primjer dostupnih resursa (aplikacija).



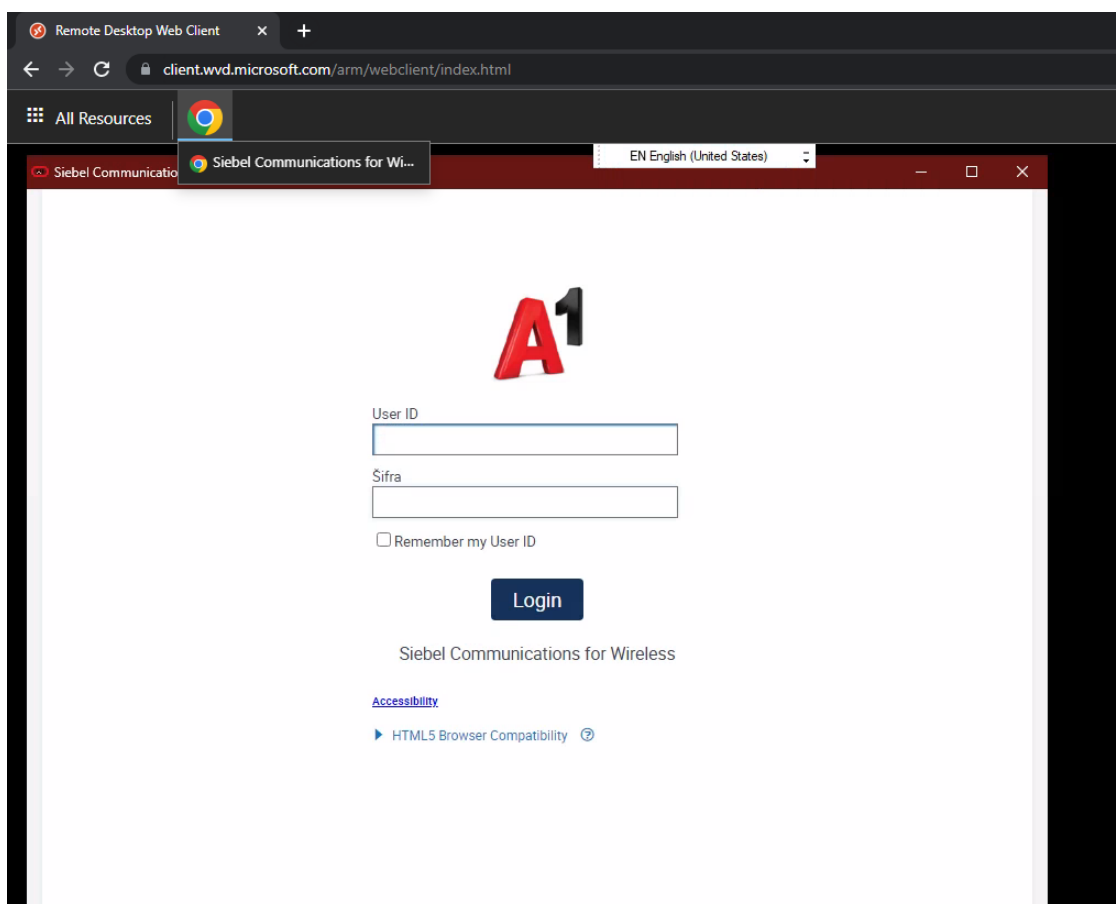
Željenu aplikaciju pokrenuti klikom miša nakon čega se prikaže sučelje za odabir funkcionalnosti (Clipboard, Printer, File Transfer) koje su unaprijed označene, a zatim potvrditi sa opcijom „Allow“



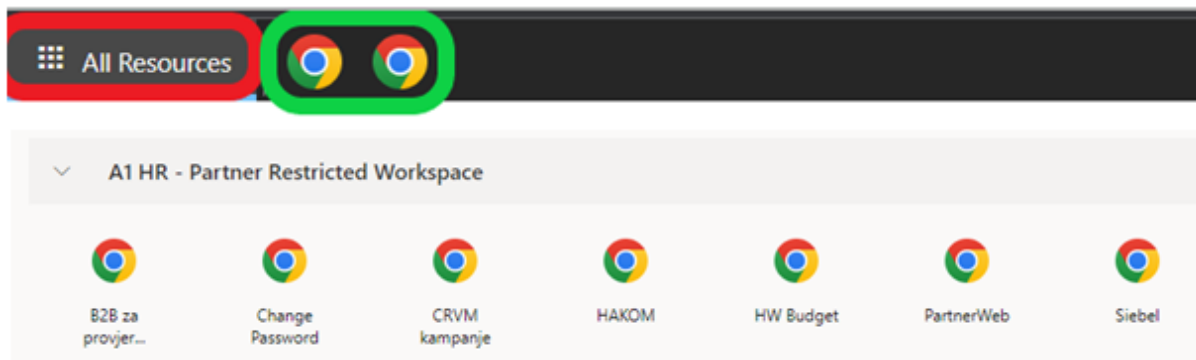
Za potvrdu pristupa upisati lozinku A1 domenskog računa i potvrditi sa „Submit“ opcijom(korisnički račun je automatski prepoznat):

A login dialog box titled 'Enter your credentials'. It contains two input fields: 'Username' with the value 'ddrvenkar_intune@a1.hr' and 'Password' with masked characters. There are 'Submit' and 'Cancel' buttons at the bottom right. The dialog box has a blue border and a white background.

Prezentira se odabrana aplikacija:

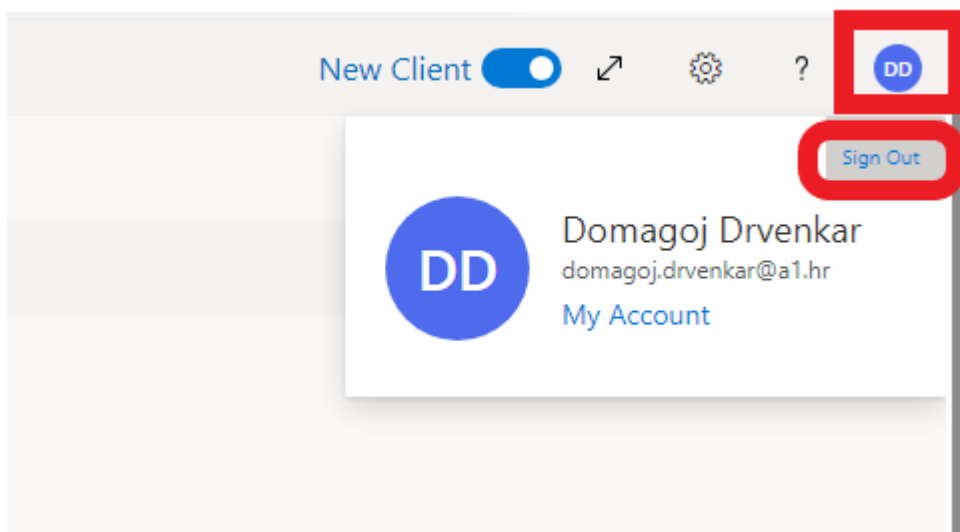


Odabirom „All Resources“ (označeno crvenom bojom) opcije prikazuju se dostupne aplikacije, dok su na alatnoj traci (označeno zelenom bojom) prikazane aplikacije koje su prethodno pokrenute:

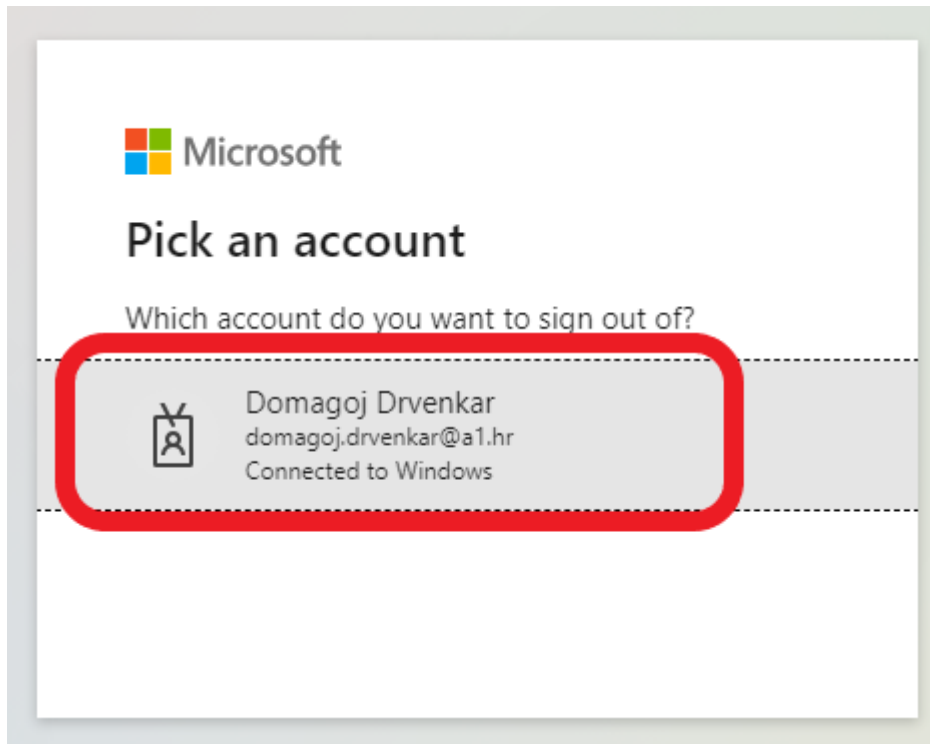


4.1 Odjava sa Partner portala

Po završetku rada na Partner portalu potrebno je odjaviti se sa Partner portala. Odjava se vrši preko „Sign Out“ opcije dostupne u gornjem desnom uglu klikom na ikonu koja sadrži inicijale korisnika:



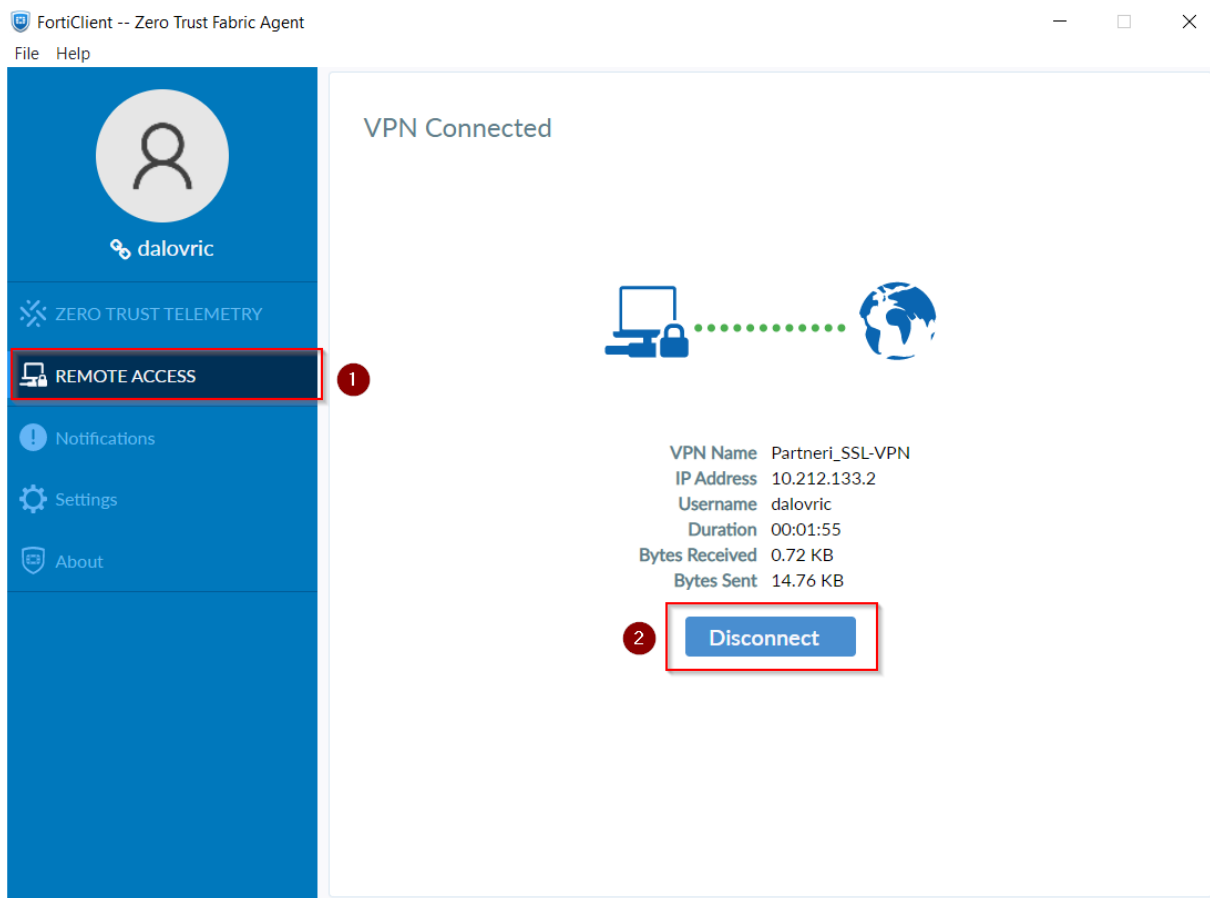
Potvrditi odjavu klikom na korisnički račun i nakon toga zatvoriti Internet preglednik:



4.2 Odjava sa FortiClient VPN aplikacije:

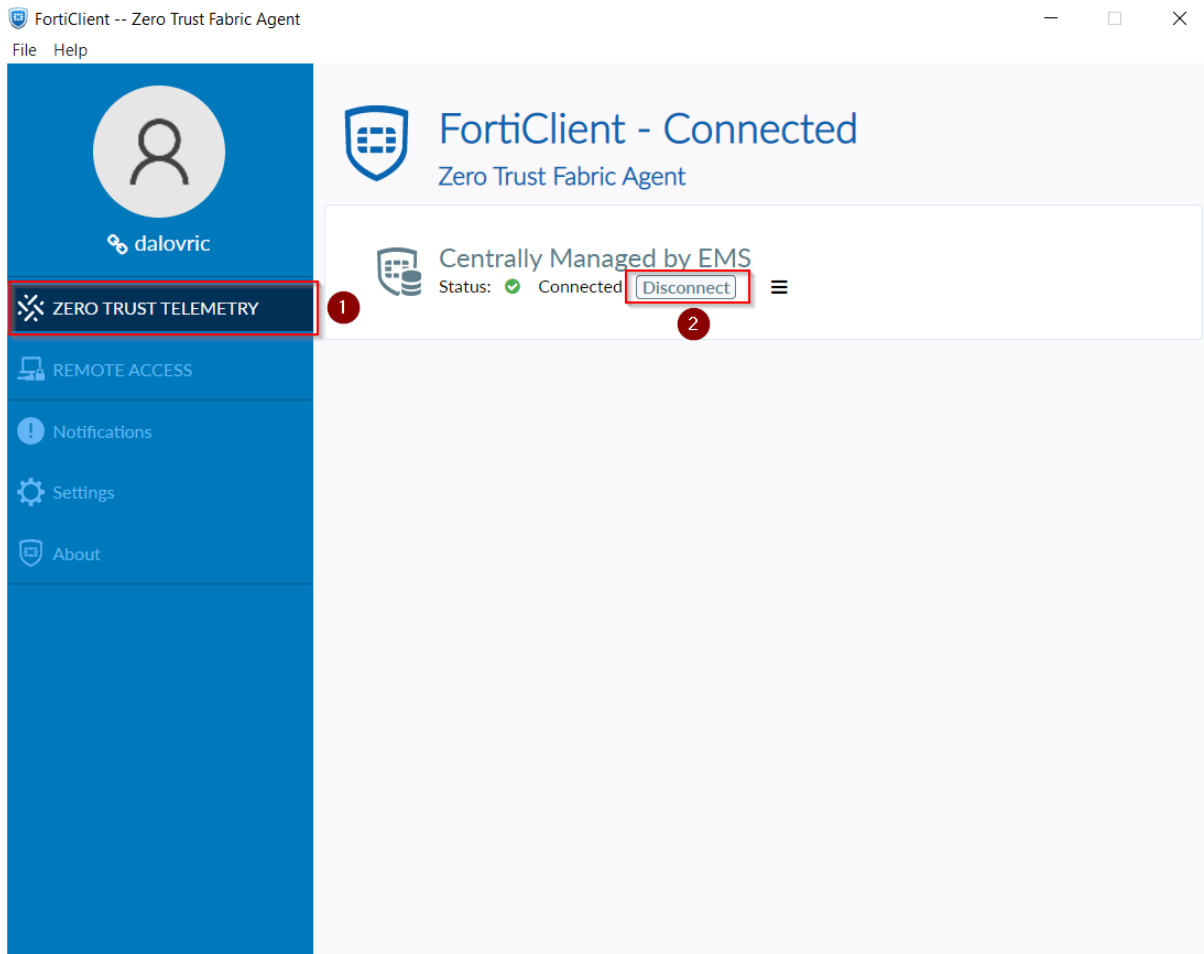
Nakon završetka smjene potrebno je odraditi odjavu sa FortiClient VPN-a

Odjavu radimo u dva koraka na Remote Access kao prvi korak i Zero Trust Telemetry kao drugi korak



Odabrati „Remote Access“

Odabrati Disconnect



Odabrati „Zero Trust Telemetry“
Odabrati Disconnect

5 Ostali resursi

Nakon uspješnog spajanja na FortiClient/VPN, pristup ostalim resursima riješen je putem sljedećih linkova koje je potrebno otvoriti kao novi TAB u Internet pregledniku:

Baza znanja

- <https://knowledge-base.a1.hr>

B2B kalkulator

- <https://b2bcalc.a1.hr>

PBI Izvještaji

- <https://pbi.a1.hr/reports/browse/Partner%20reports>
- <https://pbi.a1.hr/reports/powerbi/Partner%20reports/A1%20partner%20dashboa>
rd

NAPOMENA: Preporučeno je napraviti bookmark(favorite) navedenih linkova u Internet pregledniku!

Primjer:

Baza znanja otvorena u novom TABu/kartici.

