



Migracija podataka sa Fiskal1 na Freshpay

v1.1

MIGRACIJA PODATAKA U FRESHPAY FISKALNU BLAGAJNU

...

IZLAZ

Admin

Pokreni migraciju

Izvezi certifikat

Preuzmi novu aplikaciju za fiskalnu blagajnu

Naziv uređaja:
2c760237-51f0-4727-9f1c-23b6
e90dc55

PIN

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

Prije pokretanja migracije osigurajte da su uređaji spojeni na strujni priključak te da ste spojeni na Internet.

Na prozoru za prijavu u Fiskal1 aplikaciji prikazuju se tri nova gumba:

- Pokreni migraciju
- Izvezi certifikat
- Preuzmi novu aplikaciju za fiskalnu blagajnu

1. KORAK - Pritiskom na „Pokreni migraciju“ započeti ćete proces migracije vaših podataka.

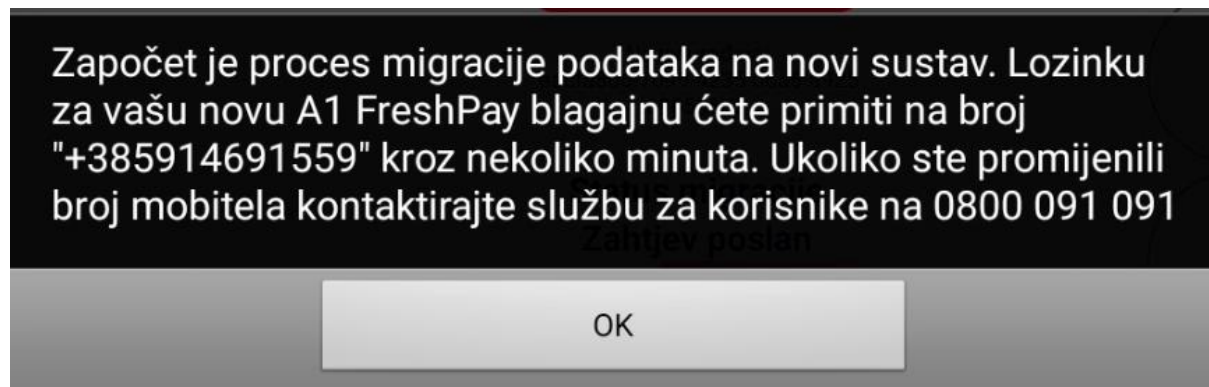
Migriraj na novu fiskalnu blagajnu

Ukoliko ste spremni za migraciju podataka na vašu novu fiskalnu blagajnu stisnite „Prihvati“. Potvrdom ove akcije Fiskal1 aplikacija će biti onemogućena do završetka procesa migracije podataka.

Po završetku migracije podataka dobiti ćete SMS o statusu i daljnjim koracima za završetak migracije.

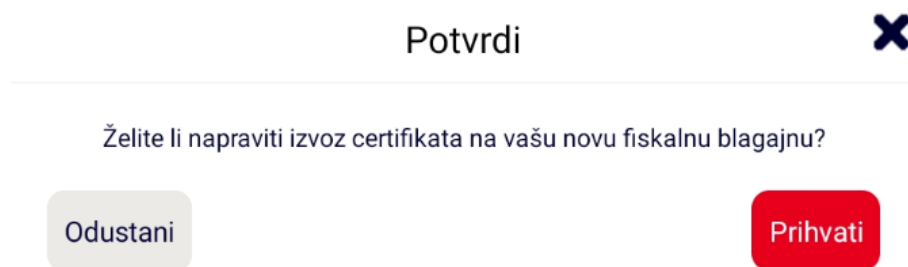
Odustani Prihvati

Pritiskom na „Prihvati” trenutni podaci iz vaše blagajne poslati će se na konverziju u novi sustav. Vrlo brzo će se na ekranu pojaviti nova poruka koja vas obavještava da je vam je poslana SMS poruka sa novom lozinkom koju će biti potrebno upisati pri pokretanju novog sustava i koja će služiti za prijavu u novi BackOffice ukoliko ga koristite.



U ovom trenutku biti će vam onemogućen rad na staroj aplikaciji, a poruke na ekranu voditi će vas kroz proces migracije.

Nakon što su podaci poslani na server, sustav će automatski pokrenuti izvoz vašeg certifikata za fiskalizaciju iz vašeg starog programa (nije potrebno posebno pritisnuti „Izvezi certifikat”).



Nakon što prihvatite izvoz certifikata, potrebno je odrediti lozinku certifikata.

Lozinka koju odredite mora sadržavati minimalno 13 znakova i nema obaveznih znakova.

Nakon što ste u polja Lozinka i Ponovi lozinku unijeli identične lozinke potrebno je pritisnuti na crveni gumb „Potvrdi” što će pokrenuti slanje certifikata na server.

Unesi lozinku za izvoz certifikata



Lozinka mora sadržavati minimalno 13 znakova

Lozinka

Ponovi lozinku

Odustani

Potvrdi

Molimo vas da zapišete lozinku izvezenog certifikata.

Izvezi certifikat



Molimo zabilježite upisanu lozinku kako biste naknadno mogli uvesti certifikat u vašu novu fiskalnu blagajnu.

Odustani

Prihvati

Nakon uspješnog izvoza certifikata sustav migracije će vam automatski ponuditi preuzimanje novog programa. Nakon što potvrdite da želite preuzeti novi program, automatski će započeti preuzimanje i nakon uspješnog preuzimanja ponuditi će vam instalaciju aplikacije.

Preuzmi FreshPay aplikaciju za fiskalnu blagajnu.



Ukoliko ćete koristiti novi uređaj potrebno je preuzeti FreshPay aplikaciju za fiskalnu blagajnu sa poveznice <https://www.a1.hr/poslovni/paketi/freshpay> pod izbornikom „FreshPay Migracija“ na dnu stranice.

Odustani

Potvrdi

2. KORAK – Prijava i preuzimanje licence u FreshPay

PRIJAVA



Korisničko ime
10000000059

Lozinka
.....

☐ Prikaži lozinku

Pregled [Uvjeti korištenja](#)

☒ Slažem se sa uvjetima korištenja



Prilikom pokretanja FreshPay aplikacije potrebno se prijaviti sa Korisničkim imenom i lozinkom. Korisničko ime koristite staro, tj. Fiskal1 ID koji ste koristili za prijavu u FreshAp, a lozinku koristite novu koju ste dobili SMS-om prilikom pokretanja migracije.

Nakon uspješne prijave potrebno je odabrati licencu. Ukoliko ste korisnik sa više licenci za FreshPay odabrati ćete onu koja je narančaste boje i ima odgovarajuću oznaku poslovnog prostora i naplatnog uređaja, osim toga na licenci je informacija o Statusu migracije.

LICENCE

OSVJEŽI LICENCE

Aktivna

ID licence	642fe1ef8f3efa287f88bbe
Kreirana	07. 04. 2023. 11:27
Vrijedi od	07. 04. 2023. 11:27
Ime uređaja	F8A23BFE11DF134B
A1 broj licence	danko-licence-test-1-y
Licenca tvrtke	danko-licence-test
Trajanje	Godišnja
Oznaka poslovnog prostora / Broj blagajne	4 / 4
Status migracije	Nova

Aktivna

ID licence	642fe2018f3efa287f88bbf
Kreirana	07. 04. 2023. 11:27
Vrijedi od	07. 04. 2023. 11:27
Ime uređaja	95E7BC6E26A1A856
A1 broj licence	danko-licence-test-1-M
Licenca tvrtke	danko-licence-test
Trajanje	Mjesečna
Oznaka poslovnog prostora / Broj blagajne	P1 / 1
Status migracije	Završen

3. KORAK – SINKRONIZACIJA PODATAKA I ZAVRŠETAK MIGRACIJE

Nakon odabira licence automatski započinje proces sinkronizacije podataka sa servera koji može trajati do 20 minuta što ovisi o brzini vaše Internet konekcije, brzini uređaja koji koristite i količini podataka za prijenos.

LICENCE

OSVJEŽI LICENCE

Aktivna

ID licence	645310909cfca6264e53a749
Kreirana	30. 03. 2022. 22:00
Vrijedi od	
Ime uređaja	7933EBA522A7B326
A1 broj licence	AM_1-9C6DSAMK
Licenca tvrtke	1-73SOOWU5
Trajanje	Mjesečna
Oznaka poslovnog prostora / Broj blagajne	P03 / 1

Aktivna

Spajanje na server, molimo pričekajte

0 %

ID licence	645310909cfca6264e53a99d
Kreirana	20. 02. 2021. 23:00
Vrijedi od	
Ime uređaja	Nema uređaja
A1 broj licence	AM_1-763OPCHK
Licenca tvrtke	1-73SOOWU5
Trajanje	Mjesečna
Oznaka poslovnog prostora / Broj blagajne	-

Aktivna

Po završetku sinkronizacije podataka pojaviti će se ekran za prijavu sa istim imenima i razinama pristupa prodavača kao i u vašoj staroj aplikaciji.

- prilikom prve prijave za pojedinog korisnika potrebno je ponovno postaviti i potvrditi PIN za ulazak u aplikaciju.

Odaberite korisnika za prijavu Napravi novi pin za: Admin

Admin
Administrator

XXXXXX XXXXX
Korisnik

XXXXXX XXXXXX
Administrator

XXXXXXXX XXXXX
Administrator

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0

ODUSTANI

Nakon uspješne prijave korisnika u FreshPay potrebno je završiti proces koji je opisan u skočnom prozoru i označen animiranim strelicama.

Završite proces migracije tako da pratite animirane strelice i navedene korake

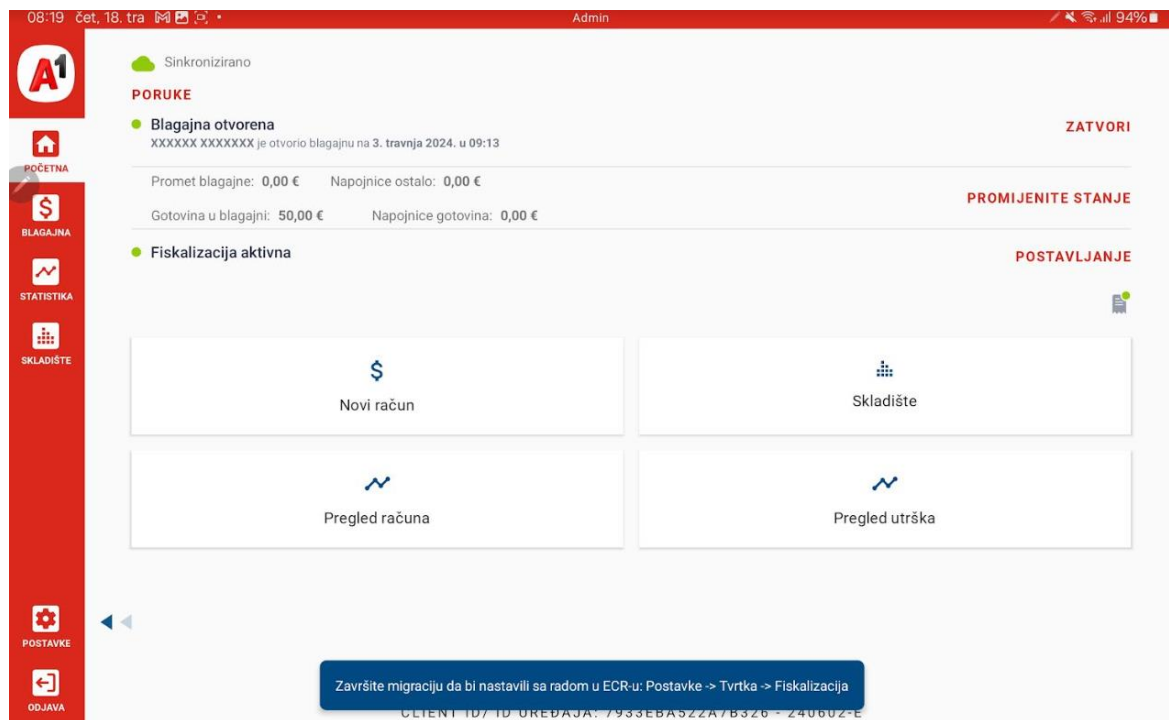
Korak 1:

Nakon što pritisnete na ikonu POSTAVKE, potrebno je pritisnuti na TVRTKA, a zatim FISKALIZACIJA što će vam otvoriti dio aplikacije gdje uvozite vaš certifikat za fiskalizaciju i završavate proces migracije podataka.

Korak 2:

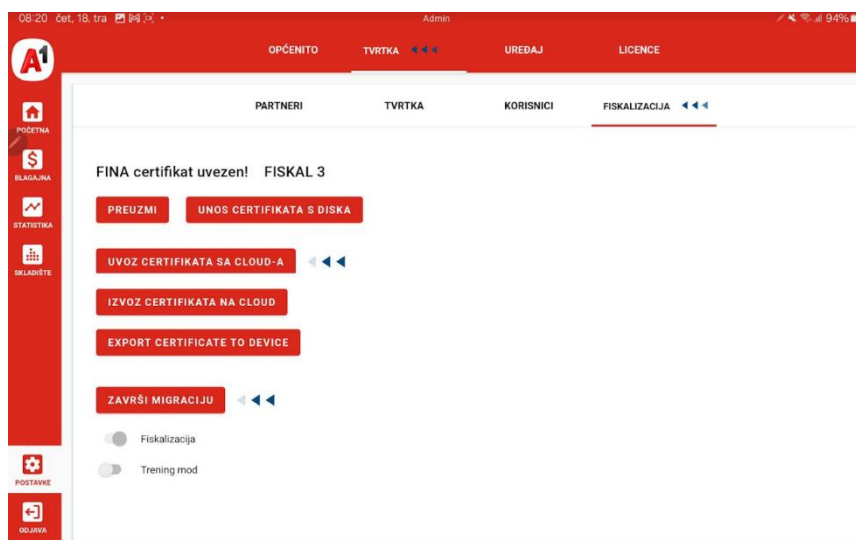
Pritiskom na gumb „UVOZ CERTIFIKATA SA CLOUD-A“ otvorit će se dijalog za unos šifre certifikata koju ste odredili u prvom koraku migracije (13 znakova) i po uspješnom unosu pojaviti će se obavijest da je certifikat uvezen.

U REDU



Nakon što pritisnete na ikonu POSTAVKE, potrebno je pritisnuti na TVRTKA, a zatim FISKALIZACIJA što će vam otvoriti dio aplikacije gdje uvozite vaš certifikat za fiskalizaciju i završavate proces migracije podataka.

- pritiskom na gumb „UVOZ CERTIFIKATA SA CLOUD-A“ otvoriti će se dijalog za unos šifre certifikata koju ste odredili u prvom koraku migracije (13 znakova) i po uspješnom unosu pojaviti će se obavijest da je certifikat uvezen kao što je prikazano na slici



Pritiskom na gumb „ZAVRŠI MIGRACIJU“ završavate proces migracije podataka i još je samo potrebno napraviti instalaciju pisača unutar FreshPay aplikacije na način da pritisnete ikonu POSTAVKE pa odaberete UREĐAJ i nakon toga PISAČI gdje postoji okrugla ikona za dodavanje (instalaciju) pisača.

KORISNE INFORMACIJE

- Minimalna verzija Android OS za instalaciju FreshPay aplikacije: **6.0**
- Poveznica na FreshPay upute za korištenje: [FreshPay upute](#)
- Poveznica na FreshPay BackOffice (koristite isto korisničko ime i lozinku kao i za FreshPay): <https://bo.fiskal1.a1.hr>
- Poveznica na FreshPay BackOffice upute za korištenje: [FreshPay BackOffice upute](#)
- **Kontakti za tehničku podršku:** tel: **0800 091 091** e-mail: **poslovni@a1.hr**

Upute u slučaju poteškoće

P: Ne može se instalirati FreshPay aplikacija na uređaj.

O: Provjerite u postavkama uređaja da li imate potrebnu verziju Android OS-a (6.0 ili više).

P: Nije stigao SMS sa FreshPay lozinkom.

O: Nazovite tehničku podršku za poslovne korisnike A1 Hrvatska kako bi vam resetirali lozinku za FreshPay.

P: Ne može se preuzeti licenca u FreshPay aplikaciji.

O: Nazovite tehničku podršku za poslovne korisnike A1 Hrvatska kako bi vam omogućili nastavak rada.

P: Ne vide se računi stariji od 2023. godine u FreshPay aplikaciji.

O: Računi stariji od 2023. godine se ne migriraju u samu FreshPay aplikaciju, već se nalaze u FreshPay BackOffice-u na poveznici <https://bo.fiskal1.a1.hr>.

