



A¹ Business

A1 Hrvatska d.o.o.
Vrtni put 1
HR - 10000 Zagreb
A1.hr

Uvjeti korištenja usluge ***FreshPay***



A1 Hrvatska d.o.o., Vrtni put 1, 10000 Zagreb (dalje u tekstu: A1) je trgovačko društvo koje u okviru svoje djelatnosti svojim Korisnicima (dalje u tekstu: Korisnik) pruža uslugu *FreshPay*, a sve u skladu s ovim Uvjetima korištenja usluge *FreshPay* (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja), ugovorom i propisima koji su na snazi.

Ovi Uvjeti korištenja uključuju potrebne informacije o radu i korištenju usluge *FreshPay* i obvezuju svakog korisnika usluge.

Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. za ICT usluge (dalje u tekstu: Opći uvjeti za ICT usluge), Uvjeti korištenja usluge *FreshPay* te drugi važni dokumenti i informacije dostupni su na www.a1.hr

1. Predmet Uvjeta korištenja

1.1. Predmet ovih Uvjeta korištenja je usluga *FreshPay* (dalje u tekstu: Usluga). Ovim Uvjetima korištenja uređuju se odnosi između A1 kao pružatelja Usluge s jedne strane, te Korisnika s druge strane, a koji nisu uređeni ili su drugačije uređeni Općim uvjetima za ICT usluge.

- Usluga uključuje Android aplikaciju Fiskalne blagajne koja korisniku omogućuje izdavanje računa i eRačuna prema odredbama mjerodavnih propisa o fiskalizaciji.

Korisnik može ugovoriti i dodatne usluge konfiguracije i administracije *FreshPay* usluge koje obuhvaćaju:

- inicijalnu uspostavu i konfiguraciju Fiskalne blagajne:

Inicijalna uspostava i konfiguracija Fiskalne blagajne uključuje instalaciju i osnovnu konfiguraciju aplikacije, unos osnovnih podataka, artikala i grupa artikala, unos fiskalnog certifikata, konfiguraciju jednog pisača te povezivanje usluge eRačuna. Maksimalno trajanje usluge iznosi 1 sat.

- tehničku podršku po utrošenom vremenu:

Tehnička podrška obračunava se za svakih započetih 30 minuta rada ovlaštenog tehničara te uključuje konfiguracijske, administrativne i migracijske radnje vezane uz *FreshPay* uslugu.

1.2. Korisnici Usluge mogu biti punoljetne fizičke osobe te pravne osobe (u daljnjem tekstu: Korisnik). Korisnik podnosi Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu: Zahtjev) na A1 ili partnerskom prodajnom mjestu, putem prodajnog predstavnika ili sredstvima daljinske komunikacije. Uz pravilno ispunjeni Zahtjev, Korisnik je obavezan priložiti svu potrebnu dokumentaciju.



2. Fiskalizacija računa u krajnjoj potrošnji

- 2.1. U okviru aplikacije Usluga osigurava sve funkcionalnosti potrebne za provedbu fiskalizacije računa u krajnjoj potrošnji (dalje u tekstu: Fiskalizacija 1.0), uključujući, ali ne ograničavajući se na:
- izdavanje fiskaliziranih računa,
 - komunikaciju s informacijskim sustavom Porezne uprave,
 - pohranu i pregled fiskaliziranih podataka, u skladu s važećim zakonodavnim okvirom.

3. Fiskalizacija eRačuna

- 3.1. U svrhu omogućavanja korištenja funkcionalnosti fiskalizacije eRačuna (dalje u tekstu: Fiskalizacija 2.0), aplikacija sadrži poseban modul putem kojeg se ostvaruje tehnička veza (integracija) s informacijskim posrednikom koji je podržan od strane A1 (dalje u tekstu: A1 podržani informacijski posrednik). Popis podržanih informacijskih posrednika dostupan je na internetskoj stranici www.a1.hr/poslovni/paketi/freshpay.
- 3.2. U okviru FreshPay usluge, A1 ne pruža usluge informacijskog posrednika, već Korisniku isključivo omogućava tehničku integraciju aplikacije s informacijskim sustavom odabranog informacijskog posrednika, kako bi korisnik mogao koristiti usluge Fiskalizacije 2.0 izravno kroz aplikaciju, bez potrebe za zasebnim pristupom programu informacijskog posrednika.
- 3.3. U svrhu izdavanja i zaprimanja eRačuna Korisnik je dužan samostalno sklopiti ugovor s A1 podržanim informacijskim posrednikom te mu izravno plaćati naknadu za:
- slanje i zaprimanje eRačuna,
 - elzveštavanje,
 - e-arhiviranje,
 - kao i sve druge usluge koje informacijski posrednik pruža u okviru Fiskalizacije 2.0.
- 3.4. A1 ne snosi odgovornost za dostupnost, ispravnost, kvalitetu niti zakonitost usluga koje pruža podržani ili drugi informacijski posrednik, niti za ugovorni odnos između korisnika i podržanog informacijskog posrednika ili drugog posrednika.
- 3.5. Unutar same aplikacije bit će omogućena veza sa A1 podržanim informacijskim posrednikom, s kojim FreshPay ima uspostavljenu tehničku vezu (integraciju).



- 3.6. Radi otklanjanja dvojbi, Korisnik ima pravo koristiti usluge informacijskih posrednika koji nisu navedeni na popisu podržanih informacijskih posrednika iz točke 3.1. ovih Uvjeta korištenja, uključujući i aplikaciju Porezne uprave MIKROeRAČUN, bez korištenja FreshPay aplikacije. A1 ne odgovara za usluge koje Korisnik ugovori s informacijskim posrednikom koji nije naveden na popisu podržanih informacijskih posrednika.

4. Pojmovi i definicije

- 4.1. Sljedeći izrazi korišteni u ovim Uvjetima korištenja imaju sljedeće značenje:

FINA certifikat - posebni digitalni certifikat koji izdaje FINA, a služi za elektroničko potpisivanje računa i razmjenu podataka s Poreznom upravom u postupku fiskalizacije.

Licenca - softversko rješenje, FreshPay aplikacija

Back office: web administratorsko sučelje, na kojemu Korisnik i osobe kojima je Korisnik dao aplikaciju na korištenje (zaposlenici/suvlasnici/poslovni partneri) mogu administrirati podatke o poslovanju nužnih za funkcioniranje Usluge.

Korisnik aplikacije: A1 razlikuje 3 vrste korisnika aplikacije:

- Platežno odgovorna osoba (vlasnik)- osoba koja zatraži aktivaciju Usluge te dobiva aktivacijske podatke.
- Administrator - osoba koja administrira Uslugu (određuje ju platežno odgovorna osoba) sa svim pravima.
- Korisnik blagajne - osoba koja koristi uslugu s ograničenim pravima.

Elektronički naplatni uređaj - uređaj s Android operativnim sustavom (preporučeno verzija 12 ili viša)

Sezonsko mirovanje - mirovanje usluge u periodu do 6 mjeseci u kalendarskoj godini

- 4.2. Pojmovi *račun u krajnjoj potrošnji*, *eRačun*, *izdavanje*, *zaprimanje* i *fiskalizacija računa u krajnjoj potrošnji* i *fiskalizacija eRačuna* imaju značenje utvrđeno propisima o fiskalizaciji.

5. Načini i uvjeti pružanja Usluge

- 5.1. A1 pruža Korisniku Uslugu pod uvjetima i na način kako je ista određena Ugovorom, FreshPay korisničkim priručnikom i FreshPay Back Office korisničkim priručnikom koji su dostupni na internetskoj stranici www.a1.hr/poslovni/paketi/freshpay.



- 5.2. Sklapanjem Ugovora čiji su sastavni dio ovi Uvjeti korištenja, Korisnik potvrđuje da pristaje na ove Uvjete i prihvaća ih kao sastavni dio Ugovora.
- 5.3. Narudžba Korisnika za Uslugu postaje nepromjenjiva i neopoziva od dana sklapanja ugovora odnosno prihvata ponude, a nakon čega Korisnik više ne može odustati od narudžbe.
- 5.4. Korisnik je dužan osigurati sve potrebne uvjete i resurse za nesmetano funkcioniranje Usluge određene ovim Uvjetima korištenja, uključujući pristup relevantnim sustavima.
- 5.5. Nakon podnošenja Zahtjeva za Uslugu, Korisnik na broj mobilnog uređaja koji je definirao kao kontakt dobiva SMS poruku s aktivacijskim podacima koje unosi unutar aplikacije na elektroničkom naplatnom uređaju (u daljnjem tekstu: uređaj) te aktivira licencu za korištenje blagajničke aplikacije.
- 5.6. Na jednom uređaju potrebno je aktivirati jednu licencu kako bi Usluga FreshPay blagajne bila funkcionalna. Licencu je moguće neograničeno prenositi iz jednog uređaja u drugi uređaj. Aktiviranjem licence na drugom uređaju ista prestaje vrijediti na prvom uređaju te samim time Usluga na prvom uređaju će biti nefunkcionalna.
- 5.7. A1 nudi korisnicima mogućnost ugovaranja dviju vrsta FreshPay licenci:
 - i. mjesečna licenca za koju je obračunsko razdoblje od prvog do zadnjeg dana u kalendarskom mjesecu
 - ii. godišnja licenca koja vrijedi 365 dana od datuma aktivacije iste.
- 5.8. Za korištenje Usluge Korisnik je dužan unijeti sve zakonski propisane podatke unutar FreshPay aplikacije.
- 5.9. Kao preduvjet za korištenje Usluge Korisnik je obavezan samostalno od Financijske agencije (dalje u tekstu: FINA) zatražiti digitalni produkcijski aplikativni certifikat koji se u postupku fiskalizacije koristi za elektroničko potpisivanje elemenata računa i za identifikaciju obveznika fiskalizacije prilikom elektroničke razmjene podataka te ga učitati u blagajničku aplikaciju na naplatnom uređaju. U suprotnom, računi neće biti dostavljeni Poreznoj upravi.
- 5.10. Korisnik je odgovoran za pravovremeno preuzimanje, održavanje valjanosti i obnavljanje FINA certifikata, kao i za njegovo sigurno korištenje u skladu s uputama izdavatelja i važećim propisima.
- 5.11. Korisnik je suglasan da Usluga koristi njegov digitalni certifikat za potrebe fiskalizacije računa izrađenih kroz blagajničku aplikaciju Usluge. Digitalni certifikat će biti pohranjen u bazi podataka u zaštićenom (kriptiranom) obliku.
- 5.12. Aktivacijom svake dodatne FreshPay licence korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.



- 5.13. Korisnik ima pravo tijekom korištenja Usluge aktivirati sezonsko mirovanje licence. Sezonsko mirovanje licence može se aktivirati jedino kada Korisnik mjesečno plaća Uslugu (mjesečna licenca). Sezonsko mirovanje može se aktivirati više puta tijekom kalendarske godine, ali može trajati najduže 6 mjeseci u jednoj kalendarskoj godini. Ukoliko se aktivira sezonsko mirovanje u jednoj kalendarskoj godini koje se u neprekinutom trajanju prenosi u iduću kalendarsku godinu, ono može neprekinuto trajati najduže 6 mjeseci.

Neiskorišteni mjeseci sezonskog mirovanja ne mogu se prenositi u sljedeću kalendarsku godinu. U slučaju da Korisnik ima neiskorištene mjesece sezonskog mirovanja iz prethodne kalendarske godine i aktivira sezonsko mirovanje koje u neprekinutom trajanju prelazi u sljedeću kalendarsku godinu, u sljedećoj kalendarskoj godini može koristiti isključivo dostupne mjesece sezonskog mirovanja iz sljedeće kalendarske godine, Korisniku sezonsko mirovanje prestaje istekom roka na koji je isto aktivirao, a koje ne može biti dulje od 6 mjeseci od aktivacije.

6. Naknada za korištenje Usluge

- 6.1. Naknade za korištenje Usluge koje A1 naplaćuje Korisniku, utvrđene su službenim A1 Cjenikom ICT usluga, važećim u vrijeme korištenja Usluge (dalje u tekstu: Cjenik), a koji je dostupan na A1 internetskoj stranici www.a1.hr.
- 6.2. Mjesečna naknada naplaćuje se razmjerno danima korištenja Usluge u određenom mjesecu.
- 6.3. Cijena inicijalne uspostave i konfiguracija određuje se prema važećem cjeniku i ovisi o vrsti licence (mjesečna ili godišnja) te ugovorenom trajanju ugovorne obveze. Za licence bez ugovorne obveze usluga se naplaćuje u punom iznosu.
- 6.4. Važeći cjenik dodatnih usluga i popis A1 poslovnica s ovlaštenim tehničarima dostupni su na službenoj FreshPay web stranici.
- 6.5. Dodatne usluge konfiguracije i administracije obračunavaju se kao fiksna naknada za odabranu opciju, koja obuhvaća skup definiranih aktivnosti. Naknada se ne umanjuje ovisno o broju realiziranih pojedinačnih stavki unutar opcije.
- 6.5. Godišnja naknada se naplaćuje za korištenje licence u trajanju od 12 mjeseci.
- 6.6. Razdoblje korištenja godišnje licence započinje na dan aktivacije licence (npr. 14.02.2025.) i traje do istog datuma sljedeće godine (npr. 14.02.2026.).
- 6.7. Godišnja naknada se plaća unaprijed za cijeli period trajanja licence.
- 6.8. Račun za Uslugu biti će Korisniku iskazan kao zasebna stavka na računu za usluge elektroničkih komunikacija (A1 račun).



- 6.9. U slučaju neplaćanja Usluge unatoč upozorenju Korisniku, A1 zadržava pravo Korisniku uskratiti Uslugu, u skladu s odredbama članka 13. ovih Uvjeta korištenja. Za posljedice koje Korisnik može imati u slučaju uskraćivanja Usluge A1 neće snositi nikakvu odgovornost.
- 6.10. Korisnik je dužan platiti A1 ugovorenu mjesečnu naknadu za korištenje usluge u iznosu i u skladu s uvjetima plaćanja utvrđenim Cjenikom.

7. Razina pružanja Usluge

- 7.1. A1 pruža Korisniku Uslugu unutar 24/7/365.
- 7.2. Ako implementacija Usluge ili njezinog pojedinog dijela nije moguća iz razloga na strani Korisnika (npr. ako Korisnik ne osigurava uvjete za izvršenje kako je utvrđeno Ugovorom), rok će se odgoditi za vrijeme potrebno da Korisnik osigura dogovorene uvjete za provedbu, pri čemu A1 nije odgovoran za kašnjenje.
- 7.3. Rad usluge je uvjetovan:
- posjedovanjem FINA certifikata od strane Korisnika
 - uspješnom aktivacijom FreshPay licence
 - dostavom ispravnog broja mobilnog uređaja Korisnika na koji se šalju SMS aktivacijski podaci
 - dostupnosti internetske veze na lokaciji gdje se Usluga koristi (mobilna mreža ili Wi-Fi)
- 7.4. Korisnik je dužan najkasnije do 31.12.2025. ažurirati aplikaciju na novu verziju aplikacije (FreshPay) koju mu A1 stavlja na raspolaganje, a za koje ažuriranje se ne plaća naknada, a koje u cijelosti osigurava usklađenje sa zakonskim obvezama u postupku Fiskalizacije 1.0 i Fiskalizacije 2.0 koje stupaju na snagu 1.1.2026. godine, a za prethodne verzije aplikacije A1 nakon 1.1.2026. neće pružati podršku.
- 7.5. A1 zadržava pravo jednostranog raskida ugovornog odnosa i prestanka pružanja Usluge ako Korisnik ne ažurira aplikaciju u navedenom roku.
- 7.6. U slučaju da neki od navedenih uvjeta nije ispunjen Usluga se ne može aktivirati niti koristiti.
- 7.7. A1 se oslobađa svake odgovornosti ako nisu ispunjeni preduvjeti navedeni u ovim Uvjetima.
- 7.8. A1 nije dužan isporučiti Uslugu Korisniku ako Korisnik nije osigurao neophodnu opremu i/ili tehničku opremu ili druge uvjete u skladu s uputama A1.



8. Kupnja uređaja uz obročnu otplatu

- 8.1. A1 može omogućiti Korisniku posebne pakete uređaja za korištenje Usluge koje je moguće kupiti uz obročnu otplatu u mjesečnim ratama u trajanju do najviše 24 mjeseca. Otplata uređaja na rate moguća je uz korištenje mjesečne licence.
- 8.2. Ugovor o kupnji uređaja uz mjesečnu otplatu na rate moguće je sklopiti samo uz podnošenje Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa (u daljnjem tekstu: pretplatnički ugovor) s minimalnim obveznim trajanjem od 12 ili 24 mjeseci. Broj mjesečnih rata za kupnju uređaja mora biti jednak trajanju minimalnog obveznog trajanja pretplatničkog ugovora za Uslugu.
- 8.3. Sklapanjem ugovora o kupnji uređaja uz otplatu na rate (u daljnjem tekstu: ugovor o kupnji uređaja) Korisnik prihvaća uvjete otplate odabranog uređaja, cijenu uređaja, otplatno razdoblje te iznos rate naveden na ugovoru o kupnji uređaja.
- 8.4. Otplata na rate omogućuje Korisniku da dio cijene uređaja koji kupuje uz aktivaciju usluge plati prilikom preuzimanja uređaja, a preostali dio putem mjesečnih rata na A1 pretplatničkom računu. Visina iznosa rata i period otplate će biti utvrđeni prilikom sklapanja ugovora.
- 8.5. Ako tijekom ugovorenog razdoblja obročne otplate uređaja Korisnik zatraži sezonsko mirovanje licence, obročne otplate uređaja će se nastaviti naplaćivati putem pretplatničkog računa, neovisno o statusu sezonskog mirovanja licence.
- 8.6. A1 može raskinuti ugovor o kupnji uređaja u slučaju neplaćanja ili neurednog plaćanja od strane Korisnika, u kojem slučaju će mu se preostale neplaćene rate obračunati na sljedećem računu.
- 8.7. Ako A1 odbije zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa iz razloga navedenih u ovim Uvjetima ili svojim Općim uvjetima poslovanja, ugovor o kupnji uređaja se automatski raskida.
- 8.8. U slučaju da Korisnik prekine koristiti Uslugu prije otplate paketa uređaja, sve preostale rate za kupljeni paket dospijevaju na prvom sljedećem računu.
- 8.9. Prijenos pretplatničkog ugovora na drugu platežno odgovornu osobu nije moguć.

9. Ograničenje od odgovornosti

- 9.1. A1 ne odgovara Korisniku za štetu nastalu zbog:
 - nemogućnosti korištenja Usluge uslijed postupanja Korisnika protivnog ovim Uvjetima korištenja i uputama A1,
 - nedostupnosti Usluge nastale kao posljedica tehničkih problema ili više sile,
 - grešaka u radu Usluge,
 - neadekvatnosti Usluge za poslovne potrebe Korisnika.



- za ispravno izdavanje računa, eRačuna, fiskalizaciju e-Računa, rad s aplikacijom eIzvještavanje ili obveze informacijskog posrednika.
 -
- 9.2. Za uslugu inicijalne uspostave i konfiguracije, kao i dodatne konfiguracije i administracije na FreshPay usluzi, korisnik je obvezan osigurati sve podatke potrebne za izvršenje usluge. Naknadne reklamacije vezane uz ispravnost podataka ili opseg korištenih dodatnih Usluga ne uvažavaju se.
- 9.3. A1 ne jamči da će Usluga funkcionirati bez prekida u svakom trenutku.
- 9.4. A1 ne odgovara za probleme pristupa administracijskim stranicama Usluge (Back Office) uzrokovane greškom davatelja Internet usluga, računala Korisnika ili problemom uzrokovanim Korisnikovim priključkom na Internet. A1 ne odgovara za bilo kakve posljedice koje bi mogle nastati upotrebom podataka iz Usluge od strane Korisnika. A1 zadržava pravo izmjene i/ili dopune funkcionalnosti Usluge o čemu će korisnika izvijestiti na prikladan način putem internetske stranice www.a1.hr. A1 ne garantira neprekidan i potpun prijenos podataka između mobilne jedinice i baze podataka Usluge.
- 9.5. A1 nije odgovoran za zakonske obveze Korisnika da unutar zakonom predviđenog roka uspostavi rad naplatnog uređaja ako je isti prestao s radom, a nema zamjenski uređaj. Ako je uređaj uz koji se koristi Usluga kupljen u A1, isti će biti popravljen kod ovlaštenog servisera sukladno važećim procedurama dostupnim na internetskim stranicama www.a1.hr.
- 9.6. A1 ne odgovara Korisniku za štetu, ako unatoč mjerama zaštite dođe do gubitka ili uništenja podataka, nedopuštenog pristupa, nedopuštene promjene, nedopuštenog objavljivanja ili bilo koje druge zlouporabe, a posebno kada su navedene okolnosti uzrokovane višom silom, kvarom opreme, pogrešnim rukovanjem, utjecajem drugih licenciranih i nelicenciranih računalnih programa, virusa i ostalih štetnih utjecaja.

10. Odbijanje zahtjeva i ograničenje korištenja Usluge

10.1. A1 ima pravo odbiti Zahtjev za ugovaranjem Usluge ako:

- je tijekom ranijeg pretplatničkog odnosa Korisnik na bilo koji način zloupotrebljavao bilo koju uslugu, podatke iz sustava aplikacije ili pojedinačnih dijelova sustava kao što su SIM kartice i GSM/GPRS modem suprotno njegovoj namjeni i ugovorenoj funkciji,
- je Korisnik maloljetna osoba ili ako je njegova poslovna sposobnost na bilo koji način ograničena, a ne posjeduje valjano odobrenje zakonskog zastupnika,



- postoji osnovana sumnja da Korisnik ili treća osoba zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati Uslugu ili ako omogućava zloupotrebu od strane trećih osoba ili ako je Korisnik već sam zloupotrebljavao ili je zatajio odnosno nije prijavio prijevorne radnje trećih osoba u vezi s ovom Uslugom,
- postoji sumnja da će Usluge biti korištene od strane treće osobe u pogledu koje postoje razlozi za odbijanje zahtjeva koji su ovdje navedeni,
- se utvrdi platežna nesposobnost Korisnika
- iz svih drugih razloga navedenih Općim uvjetima za ICT usluge

10.2. Ako se tijekom trajanja ugovora utvrdi postojanje bilo koje okolnosti iz stavka 9.1. ovoga članka Uvjeta korištenja, A1 ima pravo privremeno ograničiti korištenje Usluge ili trajno raskinuti Ugovor.

10.3. A1 zadržava pravo obustaviti uslugu FreshPay ako Korisnik ne plati dospjela dugovanja za mjesečnu naknadu ili bilo koju drugu svoju obvezu plaćanja prema Ugovoru ili u slučaju bilo kojeg drugog kršenja Ugovora, pri čemu je korisnik dužan plaćati mjesečne naknade za cijelo vrijeme trajanja suspenzije.

10.4. Tijekom suspenzije iz stavka 10.3. članka Uvjeta, Korisnik neće imati pristup usluzi FreshPay.

11. Osobni podaci

11.1. Pojmovi korišteni u ovim Uvjetima i odredbama u vezi s obradom osobnih podataka imaju isto značenje kao u Općoj uredbi o zaštiti podataka - Uredba (EU) 2016/679.

11.2. Korisnik Usluge je vlasnik baze podataka unutar njegovog korisničkog računa Usluge.

11.3. Prilikom administracije usluge unutar svog administracijskog sučelja, Korisnik je dužan osigurati potpunost, istinitost i točnost podataka koje unosi.

11.4. A1 se, kada je voditelj obrade osobnih podataka svojih korisnika, prilikom obrade osobnih podataka pridržava svih obveza propisanih Općom uredbom o zaštiti podataka i drugim primjenjivim propisima. Postupanje A1 kao voditelja obrade s osobnim podacima njegovih korisnika regulirano Izjavom o zaštiti osobnih podataka koja se može pronaći na <https://www.a1.hr/zastita-osobnih-podataka>.

11.5. Podaci uneseni od strane Korisnika u Aplikaciju i sadržaj koji Korisnik obrađuje korištenjem Aplikacije, predstavljaju povjerljive podatke Korisnika čiji je voditelj obrade sam Korisnik. Navedeni podaci i odabir načina njihove obrade, u skladu s ovim Uvjetima, spadaju pod isključivu kontrolu Korisnika. A1 neće ostvarivati pristup, koristiti, mijenjati niti na bilo koji drugi način obrađivati u vlastite svrhe



podatke koje Korisnik unosi u klijentsku aplikaciju ili administracijsko sučelje pri korištenju Usluge i koji se obrađuju od strane Korisnika korištenjem Usluge.

- 11.6. A1 je dužan čuvati kao povjerljive sve podatke o kojima bi, radi ispunjavanja svojih obveza prema Korisniku sukladno ovim Uvjetima, mogao dobiti saznanje te će osiguravati odgovarajuće mjere zaštite podataka.
- 11.7. Nakon prestanka korištenja ili deaktivacije Usluge A1 će podatke čuvati narednih 6 mjeseci tijekom kojih će Korisnik moći pristupiti podacima te iste preuzeti, ali bez mogućnosti izrade računa i korištenja ostalih usluga. Nakon isteka 6 mjeseci od deaktivacije Usluge podaci će biti izbrisani.
- 11.8. Odgovorna osoba Korisnika prilikom registracije unosi identifikacijske oznake (korisničko ime, zaporka) koje služe za autorizaciju pristupa aplikaciji, a koje je dužna čuvati od neovlaštenog korištenja. Korisnik odgovara za sve aktivnosti izvršene pod njegovom identifikacijskom oznakom.
- 11.9. A1 neće snositi odgovornost ni po kakvoj osnovi i ni za kakvu štetu koja može nastati Korisniku i/ili trećima, uslijed postupanja suprotno ovim odredbama i/ili nepravilnog postupanja s identifikacijskom oznakom Korisnika i/ili zlouporabe i/ili neovlaštenog korištenja bilo koje identifikacijske oznake Korisnika. U slučaju zloupotrebe ili sumnje na zloupotrebu identifikacijske oznake, Korisnik je suglasan da ga A1 ima pravo teretiti za sve troškove učinjene pod njegovom identifikacijskom oznakom, sve do trenutka prijave Korisnika prema A1. Prijave neovlaštenog korištenja identifikacijske oznake smatrat će se valjanima, ako su prijavljene A1 Službi za poslovne korisnike na 0800 091 091 uz obavezno navođenje informacija koje su potrebne radi ocjene istinitosti prijave.

12. Promjena iznosa mjesečne/godišnje naknade

- 12.1. A1 zadržava pravo promjene iznosa mjesečne odnosno godišnje naknade. U slučaju promjene iznosa mjesečne naknade, a za Usluge koje su predmet ugovora, A1 će pisanim putem (što uključuje i elektroničku poštu) obavijestiti Korisnika o novim iznosima mjesečne naknade, i to slanjem obavijesti na kontakte navedene u Ugovoru. Primjena novih iznosa mjesečne naknade nastupit će trideset (30) dana nakon slanja obavijesti. Korisnik ima pravo otkazati ugovor po dostavi obavijesti ako ne želi nastaviti ugovorni odnos po novim uvjetima, pri čemu nema obvezu plaćanja naknade za prijevremeni raskid ugovora iz članka 13. stavak 2. ovih Uvjeta korištenja, a dužan je platiti preostale rate za otplatu uređaja prema članku 13. stavak 3. ovih Uvjeta korištenja.

13. Trajanje i prestanak Ugovora



- 13.2. Ugovor za Uslugu sklapa se na neodređeno vrijeme, a u slučaju kupnje uređaja može se sklopiti uz obvezno trajanje od 12 ili 24 mjeseci ovisno o broju A1 rata koje je korisnik ugovorio za otplatu uređaja..
- 13.3. U slučaju da Korisnik jednostrano otkáže ili raskine pretplatnički ugovor ili ako A1 raskine pretplatnički ugovor krivnjom Korisnika prije isteka razdoblja minimalnog obveznog trajanja pretplatničkog ugovora, Korisnik je obavezan platiti naknadu za prijevremeni raskid u iznosu svih preostalih mjesečnih naknada za ostatak razdoblja minimalnog obveznog trajanja pretplatničkog ugovora. U slučaju raskida pretplatničkog ugovora krivnjom Korisnika, A1 neće odgovarati ni za kakvu štetu koja bi mogla nastati Korisniku uslijed takvog raskida.
- 13.4. U slučaju da pretplatnički ugovor bude raskinut iz bilo kojeg razloga na bilo čiju inicijativu, a prije isteka otplatnog perioda sukladno ugovoru o kupnji uređaja uz obročnu otplatu, A1 može raskinuti ugovor o kupnji uređaja uz obročnu otplatu te će se u tom slučaju preostale neplaćene rate obračunati Korisniku na prvom sljedećem računu. Sve preostale naknade za licencu koje su ostale do kraja obveznog trajanja ugovora naplatit će se na prvom sljedećem A1 računu. U slučaju godišnje licence korisnik ima pravo koristiti Uslugu do kraja obračunskog razdoblja za koji je platio uslugu.
- 13.5. A1 zadržava pravo otkazati Ugovor ako Korisnik ne ispunjava svoje ugovorne obveze u skladu s Ugovorom i ovim Uvjetima. Neispunjavanjem ugovornih obveza smatra se prije svega zakašnjenje s plaćanjem računa za pružene usluge te ako se utvrdi postojanje povreda ugovornih obveza prema članku 9. ovih Uvjeta.
- 13.6. U slučaju korištenja mjesečne licence prestanak ugovora i prestanak pružanja usluge nastupa dan nakon zaprimanja Zahtjeva za raskid. Kod godišnje licence Korisnik može uslugu koristiti do kraja obračunskog razdoblja za koje je usluga plaćena (12 mjeseci). Korisnik može otkazati u bilo kojem trenutku, bez prava na povrat.

14. Završne odredbe

- 14.1. Za rješavanje svih ostalih pitanja vezanih uz korištenje Usluga A1 i odnosa A1 i Korisnika primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o. za ICT usluge, koji su dostupni na internetskoj stranici www.A1.hr.
- 14.2. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja, o čemu će korisnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 20.07.2026. godine.