



Uvjeti korištenja opcije A1 Sigurniji internet

1. Predmet Uvjeta korištenja

1.1. Predmet ovih Uvjeta korištenja opcije A1 Sigurniji internet (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja) je opcija A1 Sigurniji internet (u daljnjem tekstu: Opcija ili A1 Sigurniji internet). Ovim Uvjetima uređuju se odnosi između društva A1 Hrvatska d.o.o. iz Zagreba, Vrtni put 1 (u daljnjem tekstu: A1) kao pružatelja Opcije s jedne strane te podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za Opciju (u daljnjem tekstu: Pretplatnik) s druge strane.

1.2. A1 Sigurniji internet tarifna opcija služi za:

- Osnovnu zaštitu internet prometa (u daljnjem tekstu: DNS zaštita) u okviru A1 fiksne mreže te mobilne mreže u nacionalnom i roaming prometu. Opcija osigurava zaštitu internet prometa na broju mobilnog uređaja ili na internetskom priključku na kojem je aktivirana A1 fiksna usluga te na potencijalno kreiranoj pristupnoj točki (Hotspot) zaštićenog mobilnog uređaja.
- zaštitu internet prometa, zaštite od online prevara, provjere ukradenih podataka te čuvara lozinki (u daljnjem tekstu: end-point zaštita) za mobilne aplikacije za Android i iOS operativne sustave te A1 Sigurniji internet programa za Windows i Mac računala. Nakon instalacije te prilikom prve prijave korisnik prihvaća F-secure uvjete korištenja koji se nalaze na linku: https://download.sp.f-secure.com/eula/latest/eula_hrv.html.

1.3. Uređaji na kojima je moguće koristiti end-point zaštitu su mobilni uređaji i tableti s Android operativnim sustavom, mobilni uređaji s iOS operativnim sustavom (iPhone i iPad), Windows računala i Mac računala (dalje u tekstu: prijamni uređaji). DNS zaštita će funkcionirati, nevezano uz vrstu uređaja sve god korisnik koristi A1 fiksnu ili mobilnu mrežu za pristup internetu.

1.4. Pretplatnik je dužan osigurati ispravno funkcioniranje prijemnog uređaja. Za korištenje usluge end-point zaštite potrebno je s prijemnim uređajem



biti spojen na internet, imati instaliranu potrebnu aplikaciju te posjedovati dodatne računalne programe, ovisno o prijemnom uređaju. Za korištenje end-point zaštite potrebno je registrirati korisnički račun putem registracijskog linka koji će A1 dostaviti Pretplatniku putem SMS poruke ili e-maila. Za korištenje DNS zaštite nije potrebno instalirati aplikaciju niti napraviti registraciju, a Opcija će raditi isključivo na A1 mobilnoj ili fiksnoj mreži.

- 1.5. Opcija A1 Sigurniji internet pruža 3 dostupne licence za end-point zaštitu. Jedna licenca omogućava korištenje opcije isključivo na jednom prijemnom uređaju pri čemu je u svakom trenutku moguće licencu s jednog uređaja prebaciti na drugi uređaj. DNS zaštita štiti isključivo priključak na kojem je Opcija ugovorena. Radi otklanjanja dvojbi, ako je Opcija ugovorena na fiksnoj usluzi svi uređaji koji se spajaju putem fiksnog priključka bit će zaštićeni, a ako je Opcija ugovorena na mobilnoj usluzi, zaštićen je uređaj koji je vezan uz priključak na kojem je Opcija ugovorena.
- 1.6. Opcija je namijenjena upozorenju Pretplatnika na uočenu opasnost od štetnih web lokacija i otežavanju pristupa neovlaštenim trećim osobama, mrežama podataka Pretplatnika, ali ne osiguravaju potpunu sigurnost i zaštitu Pretplatnika na internetu.
- 1.7. Opcija je namijenjena za prepoznavanje i upozoravanje Pretplatnika o uočenim prijetnjama na internetu kao što su prijevare usmjerene na odavanje osobnih podataka za krađu identiteta (eng. *phishing*), zloćudni softver (eng. *malware*), mreža zaraženih računala (eng. *botnet*), neželjena elektronička pošta (eng. *spam*), korištenje uređaja za crypto mining bez znanja korisnika i slično.
- 1.8. A1 ne preuzima odgovornost za nefunkcioniranje ili lošiji učinak Opcije uslijed djelovanja trećih osoba ili zbog kvara operativnog sustava i internet veze izvan područja odgovornosti A1. A1 neće odgovarati za štetu koju je sam Pretplatnik prouzročio, vlastitim postavkama ili naknadnim promjenama podešavanja koje nije obavila stručna osoba A1.

2. Zasnivanje pretplatničkog odnosa



- 2.1. Pretplatnici mogu biti fizičke osobe koje su A1 korisnici neke od tarifa iz članka 5. ovih Uvjeta korištenja na kojima je Opcija dostupna. Opcija se može aktivirati preko aplikacije Moj A1, pozivom Službi za korisnike, na prodajnom mjestu, pozivom službi telefonske prodaje. U prodajnom kanalu webshop, Opciju je moguće aktivirati isključivo prilikom ugovaranja nove usluge ili produljenja ugovora za postojeću uslugu .
- 2.2. Nije moguće istovremeno koristiti A1 SafeNet i Opciju.

3. Naplata korištenja Opcije

- 3.1. Naplata korištenja Opcije sastoji se od mjesečne naknade koja je utvrđena Cjenikom mjesečnih naknada za A1 Sigurniji internet opciju (dalje u tekstu: Cjenik) koji se nalazi u Prilogu 1 ovih Uvjeta korištenja i čini njihov sastavni dio.
- 3.2. Za svako obračunsko razdoblje obračunava se puni iznos mjesečne naknade neovisno o tome kada je Opcija aktivirana ili deaktivirana i je li Opcija korištena.
- 3.3. A1 zadržava pravo izmjene naknada o čemu će obavijestiti Pretplatnika.

4. Realizacija Opcije

- 4.1. Nakon aktivacije Opcije mobilni korisnici primaju SMS poruku s korisničkim imenom i lozinkom te link za preuzimanje aplikacije end-point zaštite, dok korisnici A1 fiksnih i Homebox usluga prilikom aktivacije moraju prijaviti e-mail adresu na koju primaju e-mail s korisničkim imenom i lozinkom te link za preuzimanje aplikacije. Inicijalne postavke Opcije, bez instalacije aplikacije, mogu se izmijeniti na konfiguracijskom portalu od strane Pretplatnika ili osoba kojima Pretplatnik dodijeli administratorska prava. Pretplatnik je odgovoran za svaku radnju poduzetu na konfiguracijskom portalu i podešavanje white/black lista unutar konfiguracijskog portala te je stoga dužan čuvati pristupne korisničke podatke od neovlaštenog pristupa trećih osoba. U slučaju potrebe za dodatnom konfiguracijom, Pretplatnik može zatražiti dodatne usluge A1 koje će biti posebno naplaćene, u skladu s važećim Cjenikom.



- 4.2. Detaljne upute vezane za proces aktivacije i instalacije usluge dostupne su na <https://www.a1.hr/privatni/a1-sigurniji-internet> .
- 4.3. End-point zaštitu u sklopu Opcije je moguće koristiti i u roamingu. DNS zaštita može se koristiti u nacionalnom prometu, no ne i u roamingu.
- 4.4. U zakonski dopuštenim okvirima, A1 Hrvatska zadržava pravo da redovito i u bilo kojem trenutku, uz obavijest ili bez obavijesti, privremeno ili trajno promijeni ili isključi funkcije i svojstva Opcije.
- 4.5. Upotreba Opcije dopuštena je isključivo za osobne i privatne potrebe, dok je bilo kakva upotreba u druge svrhe strogo zabranjena.
- 4.6. Korisnik je dužan pridržavati se Pravila privatnosti aplikacije A1 Sigurniji Internet koja su dostupna na stranici www.a1.hr/privatni/a1-sigurniji-internet/politika-privatnosti .

5. Tarife na kojima je moguće aktivirati Opciju

- Opciju A1 Sigurniji internet je moguće aktivirati na sljedećim mobilnim pretplatničkim te Homebox i fiksnim tarifama:
 - Solidna, Bolja, Savršena +, Apsolutna
 - 5G Kućni NET, 4G Homebox, 5G Homebox
 - Mega NET, Giga NET

6. Deaktivacija Opcije

- 6.1. Pretplatnik može otkazati Opciju preko Moj A1 aplikacije, pozivom Službi za korisnike, na prodajnom mjestu ili pisanim putem.
- 6.2. Deaktivacija usluge nastupa unutar 24 sata od predanog zahtjeva za otkazivanje usluge.
- 6.3. U slučaju prelaska Pretplatnika s pretplate na A1 uslugu na bonove ili prelaska s A1 na Tomato mrežu, Opcija će se deaktivirati.
- 6.4. U slučaju prestanka pretplatničkog ugovora iz točke 5 Uvjeta korištenja Opcija će biti deaktivirana.
- 6.5. A1 će deaktivirati Opciju u slučaju da korisnik prenese pretplatnički ugovor na drugu osobu.



6.6. U slučaju promjene broja na kojem je Opcija aktivna, Opcija i dalje ostaje aktivna, ali se korisniku mijenja korisničko ime te se korisniku šalje SMS s novim korisničkim imenom na novi broj.

6.7. Korisnik se neće moći služiti Opcijom u slučaju privremenog isključenja.

7. Završne odredbe

7.1. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta korištenja i Cjenika, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni putem web stranice www.A1.hr.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od dana 01.10.2026. godine.



Prilog 1 – Cjenik mjesečnih naknada za A1 Sigurniji internet opciju

- A1 privatni korisnici mobilnih pretplatničkih usluga – 2,99 EUR
- A1 privatni Homebox korisnici – 2,99 EUR
- A1 fiksni korisnici – 2,99 EUR

Promocije*

- Korisnici opcije Internet zaštita Basic koji ugovore A1 Sigurniji internet nakon što su prethodno koristili uslugu Internet zaštite Basic ostvaruju pravo na 1,00 EUR popusta na mjesečnu naknadu u trajanju 12 obračunskih razdoblja.
- Korisnici opcije Internet zaštita Standard koji ugovore A1 Sigurniji internet nakon što su prethodno koristili uslugu Internet zaštite Standard ostvaruju pravo na 12 obračunskih razdoblja 0,34 EUR popusta na mjesečnu naknadu.

Opcija se ugovara bez obveznog razdoblja trajanja ugovora.

*Promocije su dostupne za aktivaciju od 01.10.2026.