



A1 Hrvatska d.o.o.  
Vrtni put 1  
HR - 10000 Zagreb  
A1.hr

## **Uvjeti promocije „Povrat plaćenog iznosa za uređaje u slučaju da Hrvatska osvoji Svjetsko nogometno prvenstvo 2026. godine“**

1. Ovim Uvjetima korištenja promocije „Povrat plaćenog iznosa za uređaje u slučaju da Hrvatska osvoji Svjetsko nogometno prvenstvo 2026. godine“ (dalje u tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između A1 Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: A1) s jedne strane i pretplatnika A1 usluga navedenih u točki 2. ovih Uvjeta korištenja (dalje u tekstu: korisnici) s druge strane, koji iskoriste promotivne pogodnosti koje su predmet ovih Uvjeta korištenja.
2. Promotivna ponuda „Povrat plaćenog iznosa za uređaje u slučaju da Hrvatska osvoji Svjetsko nogometno prvenstvo 2026. godine“ (dalje u tekstu: promotivna ponuda) dostupna je isključivo novim i postojećim privatnim korisnicima fiksnih i mobilnih usluga iz MOZAIK fiksne ponude 2023 koji zasnivaju pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca za osnovnu Internet uslugu (Mega NET ili Giga NET paket) i novim i postojećim privatnim korisnicima mobilnih usluga koji zasnivaju pretplatnički ugovor s obveznim trajanjem od 24 mjeseca za jednu od sljedećih tarifa na pretplatu: Solidna, Bolja, Savršena+ i Apsolutna te ispunjavaju uvjete iz točke 4. ovih Uvjeta korištenja. Promotivna ponuda dostupna je kroz sve kanale prodaje.
3. Ugovaranjem promotivne ponude korisnik prihvaća ove Uvjete korištenja.
4. U sklopu promotivne ponude svi korisnici koji zasniju pretplatnički ugovor po uvjetima iz točke 2. ovih Uvjeta korištenja i uz to kupe uređaj, u slučaju da muška nogometna reprezentacija Hrvatske osvoji naslov FIFA nogometnog Svjetskog prvaka 2026., ostvaruju pravo na povrat cijelog iznosa plaćenog za kupljeni uređaj, a u slučaju da još nisu otplaćene sve rate za kupljeni uređaj, sav iznos koji još nije naplaćen bit će otpisan i neće se naplatiti.
5. Navedeno promotivno razdoblje traje od 30.4.2026. do 28.5.2026. i svi uređaji kupljeni u tom periodu prilikom zasnivanja novog pretplatničkog ugovora ili produljenja postojećeg ugovora zahvaćeni su promocijom povrata plaćenog iznosa.

6. Promotivna ponuda se odnosi samo na uređaje koji su kupljeni, a ne odnosi se na terminalnu opremu za fiksne usluge koji su vlasništvo A1 te gadžete i dodatnu opremu. Također, promotivna ponuda ne odnosi se na kupljeni Homebox modem.
7. U slučaju ostvarivanja uvjeta, odnosno ako Hrvatska osvoji Svjetsko prvenstvo korisnicima koji su ugovorili uslugu i kupili uređaj te zadovoljili uvjete promocije, bit će poslan SMS s linkom na kojem će morati ostaviti osobne podatke kako bi im A1 mogao vratiti iznos za kupljeni uređaj.

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se od 30.04.2026.