



## Uvjeti plaćanja NTH Mobile d.o.o. (mKovanice - mobiPaY)

### Članak 1. - Općenito

1.1. M-trgovina uslugom mKovanice omogućuje se plaćanje proizvoda i usluga u Republici Hrvatskoj, a čiju naplatu, za račun i u ime društva NTH Mobile d.o.o., Varaždin, Međimurska 23 (u daljnjem tekstu: NTH Mobile) obavlja A1 Hrvatska d.o.o.

1.2. Cijene roba i usluga utvrđena je cjenicima davatelja proizvoda i usluga, ugovornim partnerima NTH Mobile-a, na prodajnim mjestima koja imaju istaknutu oznaku mobiPaY.

### Članak 2. - Način plaćanja

2.1. Način plaćanja računa: Korisnik plaća račun tako da pošalje SMS poruku s odgovarajućom ključnom riječi (kôdom) na kratki broj 701701 ili skenira QR kôd (u bilo koju QR mobilnu aplikaciju koja zatim podatke iz QR kôda preoblikuje u SMS poruku odgovarajućom ključnom riječi). Ključna riječ predstavlja jedinstveni broj transakcije kod ugovornog partnera/trgovca koji pruža mogućnost plaćanja putem ove usluge plaćanja.

2.2. Korisnik prima potvrdu plaćanja u obliku SMS poruke na svoj mobilni telefon s podacima o:

- Datumu provođenja transakcije
- Broju narudžbe
- Naplaćenom iznosu
- Ugovornom partneru
- Nazivu prodajnog partnera/trgovca
- Broju transakcije
- Iznosu naknade za plaćanje

2.3. Korisnik će zaprimiti potvrdu plaćanja unutar 2 minute od davanja suglasnosti za plaćanje na načina iz čl. 2.1.

2.4. U slučaju da A1 Hrvatska ne zaprimi informaciju o tome da je sustav mKovanice zaprimio poruku o nalogu za plaćanje od strane Korisnika u provođenju kojeg sudjeluje i A1 ugovorni partner NTH Mobile, zahtjev će biti storniran i transakcija se neće provesti niti naplatiti Korisniku o čemu će biti obaviješten SMS porukom.

2.5. U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije iz bilo kojeg drugog razloga, ista će biti stornirana te Korisniku neće biti terećena na njegov račun o čemu će biti obaviješten SMS porukom.

### Članak 3. - Cijene

3.1. Cijena roba i usluga je utvrđena cjenikom pojedinog davatelja roba i usluga. Cijena naknade za izvršenu platnu transakciju utvrđena je važećim cjenikom A1 (*Cjenik naknada za uslugu izvršenja platnih transakcija A1 Hrvatska d.o.o.*). Iznos cijene usluge i naknade za usluge izvršenja teretiti će račun Korisnika samo u slučaju uspješno provedene transakcije.

### Članak 4. - Ograničenja korištenja usluge

4.1. Mjesečno ograničenje plaćanja ovim načinom iznosi 300 kuna ili 39,82 EUR po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.

4.2. Najveći iznos pojedinačne transakcije iznosi 225 kuna ili 29,86 EUR.

4.3. Dnevno ograničenje iznosi 10 transakcija po SIM kartici Korisnika s koje je upućen nalog za plaćanje.

4.4. Slanjem jedne SMS poruke na kratki broj 701701 moguće je provesti plaćanja za samo jednu - pojedinačnu platnu transakciju sve u okviru ove usluge.

### Članak 5. - Odgovornosti ugovornih partnera

5.1. Za korištenje roba i usluga ugovornih partnera, uključujući i rješavanje pritužbi Korisnika vezanih za pružanje usluge mKovanice izvan opsega naplate usluga, u potpunosti je odgovoran ugovorni partner NTH Mobile.

5.2. A1 neće biti odgovoran vratiti Korisniku naplaćeni iznos za pružene usluge ugovornog partnera. U slučaju potrebe za povratom naplaćenog iznosa, ugovorni partner usluge će vratiti isti Korisniku o svome trošku.

5.3. Ugovorni partner je ujedno odgovoran obavijestiti Korisnike i o svim drugim uvjetima vezanim uz korištenje usluge mKovanice, u dijelu u kojem ugovorni partner pruža navedenu uslugu, te iste javno objaviti.



## Članak 6. - Ostali uvjeti

6.1. A1 zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta plaćanja o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranica [www.a1.hr](http://www.a1.hr) ili na drugi način u skladu s propisima.

6.2. Ovi Uvjeti plaćanja dostupni su na službenim internetskim stranicama [www.a1.hr](http://www.a1.hr), na svim A1 prodajnim mjestima te na pisani zahtjev Korisnika na e-mail adresu: [e-novac@a1.hr](mailto:e-novac@a1.hr) ili na adresu: A1 Hrvatska d.o.o., Služba za korisnike, p.p. 470, 10 002 Zagreb.

6.3. Ovi Uvjeti plaćanja primjenjuju se od datuma objave. U slučaju izmjene ovih Uvjeta plaćanja Korisnici imaju pravo ne prihvatiti izmjene i dopune ovih Uvjeta plaćanja do dana stupanja na snagu istih, o čemu su dužni obavijestiti A1 Hrvatska d.o.o. pisanim putem na adresu iz točke 6.2. ovih Uvjeta plaćanja. U suprotnom, smatrat će se da izmjene i dopune prihvaćaju.

6.4. Za sve pitanja koja nisu regulirana ovim Uvjetima plaćanja na odgovarajući način primjenjuju se *Opći uvjeti poslovanja A1 Hrvatska d.o.o.* i *Uvjeti korištenja terminalne opreme i realizacije priključka u pokretnoj mreži* te *Uvjeti izdavanja elektroničkog novca i pružanja platnih usluga korisnicima A1 Hrvatska d.o.o. u javnoj pokretnoj i nepokretnoj mreži* koji su dostupni na A1 prodajnim mjestima i web stranici [www.a1.hr](http://www.a1.hr).

Ovi Uvjeti primjenjuju se od 28.03.2019. godine.

NTH Mobile d.o.o.  
Međimurska 28  
Varaždin  
Tel: 042/500-871  
[podrska@mobipay.hr](mailto:podrska@mobipay.hr)  
[www.mobipay.hr](http://www.mobipay.hr)